

CRYPTADIUM

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

v1.0 | 26 de abril de 2026 | DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.)

En caso de conflicto entre la versión en español y cualquier traducción al inglés, prevalecerá la versión en español.

CRYPTADIUM

ACCEPTABLE USE POLICY

v1.0 | 26 April 2026 | DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.)

In the event of conflict between the Spanish and English versions, the Spanish version shall prevail.

1. INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO

Esta Política de Uso Aceptable ("AUP") establece los usos permitidos y prohibidos de la Plataforma de procesamiento de pagos en Bitcoin de DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.) (CRYPTADIUM). Es parte integrante de los Términos de Servicio y debe leerse conjuntamente con la Política AML/KYC, la Política de Sanciones y demás documentos del Compliance Suite. El incumplimiento puede resultar en la suspensión o terminación inmediata de los Servicios per los Términos de Servicio. Aplica a: todos los Comerciantes registrados en la Plataforma; sus clientes finales en la medida en que sus actividades afecten a la Plataforma; y cualquier persona que acceda a la Plataforma en nombre de un Comerciante. Cryptadium opera bajo Licencia BTCSP N.º 68af4cefe8a00a3181b9878b de la CNAD y está sujeta a la supervisión de la CNAD, la UIF (Unidad de Investigación Financiera de la Fiscalía General de la República) y la Fiscalía General.

1. INTRODUCTION AND SCOPE

This Acceptable Use Policy ("AUP") establishes the permitted and prohibited uses of the Bitcoin payment processing Platform of DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.) (CRYPTADIUM). It forms an integral part of the Terms of Service and must be read in conjunction with the AML/KYC Policy, Sanctions Compliance Policy and other Compliance Suite documents. Violation may result in immediate suspension or termination of Services per the Terms of Service. Applies to: all Merchants registered on the Platform; their end-customers to the extent their activities affect the Platform; and any person accessing the Platform on a Merchant's behalf. Cryptadium operates under CNAD BTCSP Licence No. 68af4cefe8a00a3181b9878b and is subject to supervision by CNAD, UIF (Unidad de Investigación Financiera de la Fiscalía General de la República) and the Fiscalía General.

2. USOS PERMITIDOS

- Recepción de pagos legítimos en Bitcoin por bienes o servicios lícitos del Comerciante, en el marco de su actividad comercial aprobada.

2. PERMITTED USES

- Receipt of legitimate Bitcoin payments for lawful goods or services, within the scope of the Merchant's approved commercial activity.

<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento de Transacciones en Bitcoin conforme a la Ley Bitcoin (DL 57/2021 + Decreto 199/30 enero 2025) y la LBAD (DL 643/11 enero 2023), con aceptación voluntaria por parte de clientes finales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Processing of Bitcoin Transactions in accordance with the Bitcoin Law (DL 57/2021 + Decree 199/30 January 2025) and LBAD (DL 643/11 January 2023), with voluntary acceptance by end-customers.
<ul style="list-style-type: none"> • Integración de la API de Cryptadium para el procesamiento automatizado de pagos en la actividad comercial aprobada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Integration of the Cryptadium API for automated payment processing within the approved commercial activity.
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso al Portal del Comerciante para consultar saldos, historial de Transacciones, reportes y configuración de cuenta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Access to the Merchant Portal to check balances, Transaction history, reports and account configuration.

3. USOS ABSOLUTAMENTE PROHIBIDOS

3. ABSOLUTELY PROHIBITED USES

<p>Los siguientes usos están ABSOLUTAMENTE PROHIBIDOS y constituyen un incumplimiento material de los Términos de Servicio:</p>	<p>The following uses are ABSOLUTELY PROHIBITED and constitute a material breach of the Terms of Service:</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.1 Actividades Ilegales y Criminales

3.1 Illegal and Criminal Activities

<ul style="list-style-type: none"> • Cualquier actividad que constituya un delito bajo la legislación de El Salvador o del país de operación del Comerciante, incluyendo: lavado de activos, financiamiento del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, fraude, estafa, phishing, robo de identidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Any activity constituting a criminal offence under El Salvador law or the Merchant's country of operation, including: money laundering, terrorist financing, proliferation financing, fraud, deception, phishing, identity theft.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2 Infracciones AML/CFT/FP y de Sanciones

3.2 AML/CFT/PF and Sanctions Violations

<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar la Plataforma para procesar pagos con, para, en nombre de, o en beneficio de Personas Sancionadas (listas OFAC/ONU/UE/UK, incluyendo entidades con 50% o más de propiedad o control directo o indirecto por una Persona Sancionada). 	<ul style="list-style-type: none"> • Using the Platform to process payments with, for, on behalf of, or for the benefit of Sanctioned Persons (OFAC/UN/EU/UK lists, including entities 50% or more directly or indirectly owned or controlled by a Sanctioned Person).
<ul style="list-style-type: none"> • Estructurar Transacciones para eludir umbrales de reporte (smurfing) o evitar controles AML/CFT/FP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Structuring Transactions to evade reporting thresholds (smurfing) or avoid AML/CFT/PF controls.
<ul style="list-style-type: none"> • Nested processing: procesar pagos en nombre de terceros no autorizados o actuar como agregador de pagos sin el consentimiento expreso por escrito de Cryptadium. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nested processing: processing payments on behalf of unauthorised third parties or acting as a payment aggregator without Cryptadium's express written consent.

<ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios de procesamiento de pagos a VASPs, exchanges o PSAVs que no estén debidamente licenciados o registrados ante la CNAD o la autoridad competente equivalente en su jurisdicción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Providing payment processing services to VASPs, exchanges or PSAVs that are not duly licensed or registered with CNAD or the equivalent competent authority in their jurisdiction.
<h3>3.3 Sectores y Contenidos Prohibidos</h3>	<h3>3.3 Prohibited Sectors and Content</h3>
<ul style="list-style-type: none"> • Material de explotación sexual infantil (CSAM) o cualquier contenido que involucre a menores de edad en contextos sexuales o dañinos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Child sexual exploitation material (CSAM) or any content involving minors in sexual or harmful contexts.
<ul style="list-style-type: none"> • Fabricación, comercialización, distribución o venta de armas de fuego, munición, explosivos, armas biológicas, químicas, radiológicas o nucleares sin licencia válida de la autoridad competente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manufacture, marketing, distribution or sale of firearms, ammunition, explosives, biological, chemical, radiological or nuclear weapons without a valid licence from the competent authority.
<ul style="list-style-type: none"> • Tráfico, venta o distribución de sustancias controladas, estupefacientes o drogas ilegales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trafficking, sale or distribution of controlled substances, narcotics or illegal drugs.
<ul style="list-style-type: none"> • Esquemas Ponzi, pirámides financieras, esquemas de inversión fraudulentos o cualquier actividad que prometa retornos garantizados sin base real. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ponzi schemes, financial pyramids, fraudulent investment schemes or any activity promising guaranteed returns without real basis.
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios financieros no licenciados que requieran autorización regulatoria en la jurisdicción de operación del Comerciante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unlicensed financial services requiring regulatory authorisation in the Merchant's jurisdiction of operation.
<ul style="list-style-type: none"> • Exchanges de criptoactivos y plataformas de conversión de activos digitales que no estén debidamente licenciadas o registradas ante la CNAD o la autoridad competente equivalente en su jurisdicción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crypto asset exchanges and digital asset conversion platforms that are not duly licensed or registered with CNAD or the equivalent competent authority in their jurisdiction.
<ul style="list-style-type: none"> • Estructuras de fachada diseñadas para ocultar el origen de fondos, la identidad de UBOs o evadir controles regulatorios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Shell structures designed to conceal the origin of funds, UBO identity or evade regulatory controls.
<h3>3.4 Usos Técnicos Indebidos</h3>	<h3>3.4 Improper Technical Uses</h3>
<ul style="list-style-type: none"> • Intentar acceder, descompilar, aplicar ingeniería inversa, modificar o copiar cualquier parte de la Plataforma, la API o los sistemas de Cryptadium sin autorización expresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Attempting to access, decompile, reverse engineer, modify or copy any part of the Platform, API or Cryptadium systems without express authorisation.
<ul style="list-style-type: none"> • Introducir malware, virus, ransomware u otro código malicioso en la Plataforma o a través de la API. 	<ul style="list-style-type: none"> • Introducing malware, viruses, ransomware or other malicious code into the Platform or through the API.

<ul style="list-style-type: none"> Realizar ataques de denegación de servicio (DoS/DDoS) o intentos de interrupción de los sistemas de Cryptadium. 	<ul style="list-style-type: none"> Conducting denial of service attacks (DoS/DDoS) or attempts to disrupt Cryptadium's systems.
<ul style="list-style-type: none"> Compartir, divulgar o transferir credenciales API, webhooks o accesos al Portal del Comerciante a terceros no autorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Sharing, disclosing or transferring API credentials, webhooks or Merchant Portal access to unauthorised third parties.

<h4>4. SECTORES DE ALTO RIESGO — APROBACIÓN PREVIA REQUERIDA</h4>	<h4>4. HIGH-RISK SECTORS — PRIOR APPROVAL REQUIRED</h4>
<p>Los siguientes sectores son considerados de alto riesgo y requieren aprobación previa por escrito del Director y del MLRO de Cryptadium, así como EDD continua y el cumplimiento de los requisitos específicos descritos a continuación:</p>	<p>The following sectors are considered high-risk and require prior written approval from Cryptadium's Director and MLRO, as well as ongoing EDD and compliance with the specific requirements described below:</p>
<ul style="list-style-type: none"> Casinos en línea, casinos físicos con presencia digital y plataformas de juego por dinero real: requieren licencias de juego válidas y vigentes en todas las jurisdicciones de operación; controles de geobloqueo para prevenir acceso desde jurisdicciones donde el juego esté prohibido; verificación de edad; controles de juego responsable; y exclusión de usuarios autoexcluidos donde aplique. 	<ul style="list-style-type: none"> Online casinos, physical casinos with digital presence and real money gaming platforms: require valid and current gambling licences in all operating jurisdictions; geoblocking controls to prevent access from jurisdictions where gambling is prohibited; age verification; responsible gambling controls; and exclusion of self-excluded users where applicable.
<ul style="list-style-type: none"> Plataformas de apuestas deportivas, apuestas en línea y apuestas de cualquier tipo: mismos requisitos que casinos (licencias, geobloqueo, edad, juego responsable, autoexclusión). El Comerciante deberá demostrar cumplimiento activo con la legislación de juego de todas sus jurisdicciones de operación. 	<ul style="list-style-type: none"> Sports betting platforms, online betting and any type of wagering: same requirements as casinos (licences, geoblocking, age, responsible gambling, self-exclusion). The Merchant must demonstrate active compliance with gambling legislation in all operating jurisdictions.
<ul style="list-style-type: none"> Plataformas de contenido para adultos (+18) y servicios de entretenimiento para adultos: el Comerciante deberá mantener controles robustos de verificación de edad, consentimiento de todos los participantes, moderación de contenido, prevención de CSAM, y cumplimiento de la legislación aplicable en todas las jurisdicciones donde opere o capte usuarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Adult content platforms (+18) and adult entertainment services: the Merchant must maintain robust age verification controls, consent of all participants, content moderation, CSAM prevention, and compliance with applicable laws in all jurisdictions where it operates or targets users.
<ul style="list-style-type: none"> Exchanges de criptoactivos y plataformas de conversión de activos digitales debidamente licenciadas o registradas ante la CNAD o autoridad competente equivalente en su jurisdicción: deben presentar licencias válidas vigentes y programa AML propio conforme a LEPLAF y GAFILAT. 	<ul style="list-style-type: none"> Crypto asset exchanges and digital asset conversion platforms duly licensed or registered with CNAD or an equivalent competent authority in their jurisdiction: must present valid current licences and own AML programme compliant with LEPLAF and GAFILAT.

La aprobación para sectores de alto riesgo es discrecional, requiere aprobación a nivel de Director, y puede ser revocada en cualquier momento si el Comerciante deja de cumplir los requisitos aplicables per la LEPLAF (DL 426/2025) o esta Política.

Approval for high-risk sectors is discretionary, requires Director-level approval, and may be revoked at any time if the Merchant ceases to meet applicable requirements under LEPLAF (DL 426/2025) or this Policy.

5. CUMPLIMIENTO Y CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO

5. COMPLIANCE AND CONSEQUENCES OF VIOLATION

El Comerciante declara y garantiza en todo momento que: (a) utiliza la Plataforma exclusivamente para usos permitidos; (b) sus clientes finales no utilizan la Plataforma para usos prohibidos; (c) ha implementado controles adecuados para prevenir usos no autorizados; y (d) notificará inmediatamente a compliance@cryptadium.com ante cualquier sospecha de uso indebido de la Plataforma.

The Merchant at all times represents and warrants that: (a) it uses the Platform exclusively for permitted uses; (b) its end-customers do not use the Platform for prohibited uses; (c) it has implemented adequate controls to prevent unauthorised uses; and (d) it will immediately notify compliance@cryptadium.com of any suspicion of Platform misuse.

El incumplimiento de esta AUP puede resultar en: suspensión inmediata de los Servicios sin previo aviso; terminación de la relación comercial; retención de fondos pendientes de liquidación — toda retención será preventiva, proporcional, revisada periódicamente y no constituirá confiscación ni transferencia de propiedad sin orden de autoridad competente; reporte a autoridades competentes (UIF, CNAD, Fiscalía) cuando sea legalmente exigible per la LEPLAF; y acciones legales civiles o penales según corresponda.

Violation of this AUP may result in: immediate suspension of Services without prior notice; termination of the commercial relationship; retention of pending settlement funds — any hold shall be preventive, proportionate, periodically reviewed and shall not constitute confiscation or transfer of ownership without an order from a competent authority; reporting to competent authorities (UIF, CNAD, Fiscalía) where legally required under LEPLAF; and civil or criminal legal action as appropriate.

Versión: 1.0 | Fecha: 26 de abril de 2026 | Próx. revisión: 26 de abril de 2027 | Aprobado por: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V. | compliance@cryptadium.com

Version: 1.0 | Date: 26 April 2026 | Next Review: 26 April 2027 | Approved by: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V. | compliance@cryptadium.com