

CRYPTADIUM

POLÍTICA DE COOKIES

v1.0 | 26 de abril de 2026 | DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.)

En caso de conflicto entre la versión en español y cualquier traducción al inglés, prevalecerá la versión en español.

CRYPTADIUM

COOKIE POLICY

v1.0 | 26 April 2026 | DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.)

In the event of conflict between the Spanish and English versions, the Spanish version shall prevail.

1. INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO

Esta Política de Cookies describe cómo DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.), operando como CRYPTADIUM, utiliza cookies y tecnologías similares de rastreo en el sitio web cryptadium.com y en el Portal del Comerciante. Se rige por la Ley para la Protección de Datos Personales de El Salvador (LPD, DL 144/2024) y, cuando aplique extraterritorialmente, el RGPD (Reglamento (UE) 2016/679) y el UK GDPR (retained EU law per Data Protection Act 2018). Esta Política forma parte de nuestra Política de Privacidad.

1. INTRODUCTION AND SCOPE

This Cookie Policy describes how DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.), operating as CRYPTADIUM, uses cookies and similar tracking technologies on cryptadium.com and the Merchant Portal. It is governed by the Law for the Protection of Personal Data of El Salvador (LPD, DL 144/2024) and, where applicable extraterritorially, the GDPR (Regulation (EU) 2016/679) and the UK GDPR (retained EU law per Data Protection Act 2018). This Policy forms part of our Privacy Policy.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Tecnologías similares incluyen píxeles, balizas web, almacenamiento local (localStorage/sessionStorage) e identificadores de dispositivo. Estas tecnologías permiten al sitio web reconocer al usuario, recordar preferencias y recopilar información sobre el uso del sitio.

2. WHAT ARE COOKIES?

Cookies are small text files stored on a user's device when visiting a website. Similar technologies include pixels, web beacons, local storage (localStorage/sessionStorage) and device identifiers. These technologies allow the website to recognise users, remember preferences and collect information about site usage.

<h3>3. CATEGORÍAS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS</h3>	<h3>3. CATEGORIES OF COOKIES WE USE</h3>
<h4>3.1 Cookies Estrictamente Necesarias</h4> <p>Esenciales para el funcionamiento del sitio web y el Portal del Comerciante. No requieren consentimiento previo per LPD/RGPD/UK GDPR. Incluyen: cookies de sesión de autenticación, cookies de seguridad (protección CSRF), cookies de gestión de preferencias de consentimiento, y cookies necesarias para el procesamiento de pagos en Bitcoin y la API de Cryptadium.</p>	<h4>3.1 Strictly Necessary Cookies</h4> <p>Essential for the functioning of the website and Merchant Portal. Do not require prior consent per LPD/GDPR/UK GDPR. Include: authentication session cookies, security cookies (CSRF protection), consent preference management cookies, and cookies necessary for Bitcoin payment processing and the Cryptadium API.</p>
<h4>3.2 Cookies Analíticas y de Rendimiento</h4> <p>Nos ayudan a entender cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio web. La información recopilada se tratará, cuando sea posible, de forma agregada o seudonimizada. Requieren consentimiento previo per LPD/RGPD/UK GDPR. Ejemplos: análisis de tráfico web, métricas de rendimiento de la Plataforma, detección de errores.</p>	<h4>3.2 Analytics and Performance Cookies</h4> <p>Help us understand how visitors interact with our website. Collected information will be processed, where possible, in aggregated or pseudonymised form. Require prior consent per LPD/GDPR/UK GDPR. Examples: web traffic analysis, Platform performance metrics, error detection.</p>
<h4>3.3 Cookies de Funcionalidad y Preferencias</h4> <p>Permiten que el sitio web recuerde elecciones del usuario (idioma, región, preferencias de visualización) para una experiencia más personalizada. Requieren consentimiento previo per LPD/RGPD/UK GDPR.</p>	<h4>3.3 Functionality and Preference Cookies</h4> <p>Allow the website to remember user choices (language, region, display preferences) for a more personalised experience. Require prior consent per LPD/GDPR/UK GDPR.</p>
<h4>3.4 Cookies de Seguridad y Detección de Fraude</h4> <p>Utilizadas para detectar actividades fraudulentas y proteger la integridad de la Plataforma, en cumplimiento de las obligaciones de seguridad per la LEPLAF (DL 426/2025) y la LPD (DL 144/2024). Pueden ser necesarias sin consentimiento previo cuando su uso sea imprescindible para el cumplimiento de obligaciones legales AML/CFT/FP.</p>	<h4>3.4 Security and Fraud Detection Cookies</h4> <p>Used to detect fraudulent activities and protect Platform integrity, in compliance with security obligations under LEPLAF (DL 426/2025) and LPD (DL 144/2024). May be necessary without prior consent where essential for AML/CFT/PF legal compliance obligations.</p>

4. GESTIÓN DE PREFERENCIAS Y CONSENTIMIENTO

Al acceder a cryptadium.com, se le presentará un panel de preferencias de cookies que le permite: aceptar todas las cookies no esenciales; rechazar todas las cookies no esenciales; o personalizar sus preferencias por categoría. Las cookies estrictamente necesarias y de seguridad no pueden desactivarse. Puede modificar sus preferencias en cualquier momento accediendo al panel de preferencias de cookies disponible en el sitio web.

Para usuarios del EEE/UK bajo el RGPD/UK GDPR: el consentimiento para cookies no esenciales debe ser libre, específico, informado e inequívoco (afirmativo). No se utilizará consentimiento implícito ni pre-marcado. El rechazo de cookies no esenciales no afectará al acceso a los servicios estrictamente necesarios. Cuando el tratamiento se base en consentimiento, el usuario podrá retirarlo en cualquier momento sin afectar la licitud del tratamiento previo, mediante el panel de preferencias o contactando a privacy@cryptadium.com.

5. COOKIES DE TERCEROS

Podemos utilizar herramientas de análisis y seguridad de terceros que establezcan sus propias cookies. Nos aseguramos de que los proveedores de terceros cumplan con las obligaciones de la LPD y, cuando aplique, el RGPD/UK GDPR, mediante contratos de procesamiento de datos adecuados. La lista de terceros cuyas cookies utilizamos está disponible en el panel de preferencias de cookies y puede actualizarse periódicamente.

4. PREFERENCE MANAGEMENT AND CONSENT

When accessing cryptadium.com, you will be presented with a cookie preference panel allowing you to: accept all non-essential cookies; reject all non-essential cookies; or customise your preferences by category. Strictly necessary and security cookies cannot be disabled. You can modify your preferences at any time through the cookie preferences panel.

For EEA/UK users under GDPR/UK GDPR: consent for non-essential cookies must be freely given, specific, informed and unambiguous (affirmative). No implied or pre-ticked consent will be used. Rejection of non-essential cookies will not affect access to strictly necessary services. Where processing is based on consent, the user may withdraw it at any time without affecting the lawfulness of prior processing, through the preferences panel or by contacting privacy@cryptadium.com.

5. THIRD-PARTY COOKIES

We may use third-party analytics and security tools that set their own cookies. We ensure that third-party providers comply with LPD obligations and, where applicable, GDPR/UK GDPR, through appropriate data processing contracts. The list of third parties whose cookies we use is available in the cookie preferences panel and may be updated periodically.

<h2>6. RETENCIÓN DE DATOS DE COOKIES</h2>	<h2>6. COOKIE DATA RETENTION</h2>
<ul style="list-style-type: none"> • Cookies de sesión: se eliminan automáticamente al cerrar el navegador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Session cookies: automatically deleted when the browser is closed.
<ul style="list-style-type: none"> • Cookies analíticas y de rendimiento: máximo 12-24 meses desde su establecimiento, salvo renovación del consentimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analytics and performance cookies: maximum 12-24 months from placement, unless consent is renewed.
<ul style="list-style-type: none"> • Cookies de funcionalidad y preferencias: máximo 12 meses o hasta que el usuario las elimine. 	<ul style="list-style-type: none"> • Functionality and preference cookies: maximum 12 months or until deleted by the user.
<ul style="list-style-type: none"> • Cookies de seguridad y detección de fraude: per obligaciones legales aplicables per LEPLAF (DL 426/2025) y LPD. Los datos derivados de cookies que formen parte de registros AML/CFT/FP están sujetos al período mínimo de retención de 15 años per Artículo 12 de la LEPLAF. 	<ul style="list-style-type: none"> • Security and fraud detection cookies: per applicable legal obligations under LEPLAF (DL 426/2025) and LPD. Data derived from cookies forming part of AML/CFT/FP records is subject to the minimum 15-year retention period per Article 12 of the LEPLAF.
<h2>7. DERECHOS DEL USUARIO Y CONTACTO</h2>	<h2>7. USER RIGHTS AND CONTACT</h2>
<p>Conforme a la LPD (DL 144/2024) y, cuando aplique, el RGPD/UK GDPR, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación del tratamiento relacionado con cookies contactando a privacy@cryptadium.com. Cuando el tratamiento se base en consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento sin afectar la licitud del tratamiento anterior. También puede gestionar cookies directamente desde la configuración de su navegador, aunque esto puede afectar la funcionalidad del sitio. Puede presentar reclamaciones ante el IAIP (El Salvador) o, si se encuentra en la UE/UK, ante la autoridad de control de protección de datos de su país.</p>	<p>Under the LPD (DL 144/2024) and, where applicable, the GDPR/UK GDPR, you may exercise your rights of access, rectification, erasure, objection and restriction of processing related to cookies by contacting privacy@cryptadium.com. Where processing is based on consent, you may withdraw it at any time without affecting the lawfulness of prior processing. You can also manage cookies through your browser settings, although this may affect site functionality. You may file complaints with the IAIP (El Salvador) or, if in the EU/UK, with the data protection supervisory authority in your country.</p>
<p><i>Versión: 1.0 Fecha: 26 de abril de 2026 Próx. revisión: 26 de abril de 2027 Aprobado por: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V. privacy@cryptadium.com dpo@cryptadium.com</i></p>	<p><i>Version: 1.0 Date: 26 April 2026 Next Review: 26 April 2027 Approved by: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V. privacy@cryptadium.com dpo@cryptadium.com</i></p>