

CRYPTADIUM

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS FINALES

v1.0 | 26 de abril de 2026 | DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.)

En caso de conflicto entre la versión en español y cualquier traducción al inglés, prevalecerá la versión en español.

CRYPTADIUM

END USER PRIVACY NOTICE

v1.0 | 26 April 2026 | DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.)

In the event of conflict between the Spanish and English versions, the Spanish version shall prevail.

1. QUIÉN PROPORCIONA ESTE AVISO Y A QUIÉN SE DIRIGE

Este Aviso de Privacidad para Usuarios Finales es proporcionado por DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.), operando como CRYPTADIUM (NIT: 0526-070725-101-8, 89 Av. Norte y Calle El Mirador, Apto. 201-A, Col. Escalón, Edif. WTC, Torre I, Piso 2, San Salvador, El Salvador). Está dirigido exclusivamente a las personas físicas ("usuarios finales", "usted") que realizan pagos en Bitcoin a través de la Plataforma de Cryptadium cuando adquieren bienes o servicios de un Comerciante que utiliza los servicios de procesamiento de pagos en Bitcoin de Cryptadium.

Cryptadium actúa como procesador técnico del pago en Bitcoin. La relación contractual respecto a la compraventa de bienes o servicios es exclusivamente entre usted y el Comerciante del que está comprando. Las condiciones de venta, política de devoluciones y soporte al cliente son responsabilidad del Comerciante.

1. WHO PROVIDES THIS NOTICE AND WHO IT IS FOR

This End User Privacy Notice is provided by DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.), operating as CRYPTADIUM (NIT: 0526-070725-101-8, 89 Av. Norte y Calle El Mirador, Apto. 201-A, Col. Escalón, Edif. WTC, Torre I, Piso 2, San Salvador, El Salvador). It is directed exclusively at natural persons ("end users", "you") who make Bitcoin payments through the Cryptadium Platform when purchasing goods or services from a Merchant using Cryptadium's Bitcoin payment processing services.

Cryptadium acts as a technical Bitcoin payment processor. The contractual relationship regarding the sale of goods or services is exclusively between you and the Merchant from whom you are purchasing. Sales terms, return policy and customer support are the Merchant's responsibility.

<h2>2. QUÉ DATOS TRATA CRYPTADIUM Y POR QUÉ</h2>	<h2>2. WHAT DATA CRYPTADIUM PROCESSES AND WHY</h2>
<h3>2.1 Datos tratados como Encargado del tratamiento</h3>	<h3>2.1 Data processed as Data Processor</h3>
<p>Como procesador del pago en Bitcoin, Cryptadium trata un conjunto mínimo de datos necesarios para procesar la Transacción en Bitcoin solicitada, conforme a las instrucciones del Comerciante y al APD/DPA vigente: dirección de wallet Bitcoin de origen y/o destino; monto de la Transacción en Bitcoin; identificadores técnicos del pago (timestamp, identificador de sesión, hash de la transacción blockchain); y datos técnicos necesarios para el procesamiento. No usamos estos datos para finalidades propias salvo obligación legal imperativa.</p>	<p>As a Bitcoin payment processor, Cryptadium processes a minimum set of data necessary to process the requested Bitcoin Transaction per the Merchant's instructions and the applicable DPA: origin and/or destination Bitcoin wallet address; Bitcoin Transaction amount; technical payment identifiers (timestamp, session identifier, blockchain transaction hash); and technical data necessary for processing. We do not use this data for our own purposes except under mandatory legal obligation.</p>
<h3>2.2 Datos tratados como Responsable Independiente (AML/CFT/FP)</h3>	<h3>2.2 Data processed as Independent Controller (AML/CFT/PF)</h3>
<p>Cryptadium está legalmente obligada a tratar datos para el cumplimiento de la Ley Especial para la Prevención, Control y Sanción del Lavado de Activos, el Financiamiento del Terrorismo y el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva de El Salvador (LEPLAF, DL 426/2025) y los estándares GAFILAT. Este tratamiento es una obligación legal que no requiere su consentimiento y puede incluir el análisis de Transacciones en Bitcoin, la evaluación de riesgos y la presentación de Reportes de Operación Sospechosa (ROS) a la Unidad de Investigación Financiera (UIF) de la Fiscalía General de la República cuando existan indicios legalmente establecidos. Cuando sea requerido por la Travel Rule (Recomendación 16 GAFILAT) o instrucciones de la UIF/CNAD, los datos tratados también podrán incluir: nombre completo, dirección, documento de identidad, fecha de nacimiento, país y propósito de la transacción. Dichos datos podrán ser proporcionados por el Comerciante, contrapartes del pago, VASPs contrapartes o por requerimiento regulatorio aplicable.</p>	<p>Cryptadium is legally required to process data for compliance with El Salvador's Special Law for the Prevention, Control and Sanction of Money Laundering, Terrorist Financing and Proliferation Financing of Weapons of Mass Destruction (LEPLAF, DL 426/2025) and GAFILAT standards. This processing is a legal obligation that does not require your consent and may include Bitcoin Transaction analysis, risk assessment and filing Suspicious Activity Reports (ROS) with the Financial Investigation Unit (UIF) of the Fiscalía General de la República where legally established indications exist. Where required by the Travel Rule (GAFILAT Recommendation 16) or UIF/CNAD instructions, processed data may also include: full name, address, identity document, date of birth, country and transaction purpose. Such data may be provided by the Merchant, payment counterparties, counterparty VASPs or applicable regulatory requirements.</p>
<h2>3. RETENCIÓN, DERECHOS Y CONTACTO</h2>	<h2>3. RETENTION, RIGHTS AND CONTACT</h2>
<p>Cryptadium conserva los datos de la Transacción en Bitcoin durante un MÍNIMO de 15 AÑOS desde la fecha de la Transacción, conforme al Artículo 12 de la LEPLAF. Este</p>	<p>Cryptadium retains Bitcoin Transaction data for a MINIMUM of 15 YEARS from the Transaction date, pursuant to Article 12 of the LEPLAF. This retention period is a</p>

<p>período de conservación es una obligación legal imperativa que prevalece sobre el ejercicio del derecho de supresión de datos. La prohibición de tipping-off per la LEPLAF impide a Cryptadium informar al titular sobre la existencia o contenido de un ROS presentado a la UIF.</p>	<p>mandatory legal obligation that prevails over the exercise of the right to data erasure. The LEPLAF tipping-off prohibition prevents Cryptadium from informing you of the existence or content of an ROS filed with the UIF.</p>
<p>Las bases jurídicas del tratamiento de sus datos por Cryptadium incluyen: (a) ejecución del contrato de procesamiento de pagos en Bitcoin; (b) cumplimiento de obligaciones legales (AML/CFT/FP per LEPLAF, LPD, instrucciones UIF/CNAD); y (c) interés legítimo en garantizar la seguridad de la Plataforma y la prevención del fraude. Conforme a la Ley para la Protección de Datos Personales de El Salvador (LPD, DL 144/2024) y, cuando aplique, el RGPD (Reglamento (UE) 2016/679) o el UK GDPR, tiene los siguientes derechos respecto a sus datos tratados por Cryptadium: acceso (sujeto a limitaciones AML/LEPLAF); rectificación; supresión (sujeto a retención obligatoria per LEPLAF Art. 12); oposición; y limitación del tratamiento. Para ejercer sus derechos: privacy@cryptadium.com. Puede presentar reclamaciones ante el IAIP (Instituto de Acceso a la Información Pública) de El Salvador o, si se encuentra en la UE/UK, ante la autoridad de control de protección de datos de su país. Para consultas sobre su compra o devoluciones, contacte directamente al Comerciante.</p>	<p>The legal bases for Cryptadium's processing of your data include: (a) performance of the Bitcoin payment processing contract; (b) compliance with legal obligations (AML/CFT/PF under LEPLAF, LPD, UIF/CNAD instructions); and (c) legitimate interests in ensuring Platform security and fraud prevention. Pursuant to the Law for the Protection of Personal Data of El Salvador (LPD, DL 144/2024) and, where applicable, the GDPR (Regulation (EU) 2016/679) or UK GDPR, you have the following rights regarding your data processed by Cryptadium: access (subject to AML/LEPLAF limitations); rectification; erasure (subject to mandatory retention under LEPLAF Art. 12); objection; and restriction of processing. To exercise your rights: privacy@cryptadium.com. You may file complaints with the IAIP (Instituto de Acceso a la Información Pública) of El Salvador or, if in the EU/UK, with the data protection supervisory authority in your country. For queries about your purchase or returns, contact the Merchant directly.</p>
<p><i>Versión: 1.0 Fecha: 26 de abril de 2026 Próx. revisión: 26 de abril de 2027 Aprobado por: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V. privacy@cryptadium.com cryptadium.com</i></p>	<p><i>Version: 1.0 Date: 26 April 2026 Next Review: 26 April 2027 Approved by: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V. privacy@cryptadium.com cryptadium.com</i></p>

© 2026 DUALPAY, S.A. de C.V. (CRYPTADIUM). Todos los derechos reservados / All rights reserved.