

CRYPTADIUM

PROGRAMA DE TARIFAS

v1.0 | 26 de abril de 2026 | DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.)

En caso de conflicto entre la versión en español y cualquier traducción al inglés, prevalecerá la versión en español.

CRYPTADIUM

FEE SCHEDULE

v1.0 | 26 April 2026 | DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.)

In the event of conflict between the Spanish and English versions, the Spanish version shall prevail.

1. INTRODUCCIÓN Y VIGENCIA

Este Programa de Tarifas establece las comisiones y cargos aplicables a los servicios de procesamiento de pagos en Bitcoin de DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.) (CRYPTADIUM), conforme a los Términos de Servicio vigentes. Las tarifas aplican a todos los Comerciantes con cuentas activas y están expresadas en dólares de los Estados Unidos (USD). DUALPAY, S.A. de C.V. opera como BTCSP bajo Licencia CNAD N.º 68af4cefe8a00a3181b9878b.

Las tarifas pueden estar sujetas a impuestos o contribuciones aplicables conforme a la legislación salvadoreña. Las modificaciones en las tarifas se notificarán con: 30 días de antelación para cambios generales; 60 días para cambios materialmente adversos per Términos de Servicio Sección 15. En caso de ajuste urgente por obligación legal, AML/CFT/FP o instrucción de autoridad competente, si el ajuste afecta materialmente al Comerciante, éste podrá terminar los Servicios afectados sin penalización, salvo que obligaciones legales o instrucciones de autoridad competente exijan continuidad temporal.

1. INTRODUCTION AND EFFECTIVE DATE

This Fee Schedule sets out the commissions and charges applicable to the Bitcoin payment processing services of DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.) (CRYPTADIUM), in accordance with the applicable Terms of Service. Fees apply to all Merchants with active accounts and are denominated in United States Dollars (USD). DUALPAY, S.A. de C.V. operates as a BTCSP under CNAD Licence No. 68af4cefe8a00a3181b9878b.

Fees may be subject to applicable taxes or contributions under El Salvador legislation. Fee amendments will be notified: 30 days in advance for general changes; 60 days for materially adverse changes per Terms of Service Section 15. In case of urgent adjustment due to legal obligation, AML/CFT/FP or competent authority instruction, if the adjustment materially affects the Merchant, the Merchant may terminate the affected Services without penalty, unless legal obligations or competent authority instructions require temporary continuation.

| | |
|---|---|
| <h2>2. COMISIONES POR PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES EN BITCOIN</h2> | <h2>2. BITCOIN TRANSACTION PROCESSING COMMISSIONS</h2> |
| <h3>2.1 Tarifa Estándar de Procesamiento</h3> | <h3>2.1 Standard Processing Fee</h3> |
| <p>La comisión estándar de procesamiento de Transacciones en Bitcoin se determina según el volumen mensual procesado a través de la Plataforma. Las tarifas específicas por nivel de volumen se establecen en el Portal del Comerciante y en el acuerdo comercial individual suscrito entre Cryptadium y el Comerciante. Las tarifas vigentes se muestran siempre en el Portal del Comerciante y en cryptadium.com/legal/tarifas (versión en español) o cryptadium.com/legal/fee-schedule (versión en inglés).</p> | <p>The standard Bitcoin Transaction processing commission is determined based on the monthly volume processed through the Platform. Specific fees per volume tier are set out in the Merchant Portal and in the individual commercial agreement. Current applicable fees are always displayed in the Merchant Portal and at cryptadium.com/legal/fee-schedule (English) or cryptadium.com/legal/tarifas (Spanish).</p> |
| <h3>2.2 Tarifas por Sectores Específicos</h3> | <h3>2.2 Sector-Specific Fees</h3> |
| <p>Los Comerciantes de sectores de alto riesgo (casinos en línea, plataformas de apuestas, contenido para adultos) están sujetos a tarifas diferenciadas per acuerdo comercial individual, reflejando los requisitos adicionales de EDD, monitoreo y cumplimiento AML/CFT/FP per la LEPLAF (DL 426/2025).</p> | <p>Merchants in high-risk sectors (online casinos, betting platforms, adult content) are subject to differentiated fees per individual commercial agreement, reflecting additional EDD, monitoring and AML/CFT/FP compliance requirements under LEPLAF (DL 426/2025).</p> |
| | |
| <h2>3. COMISIÓN DE INACTIVIDAD (DORMANCY FEE)</h2> | <h2>3. DORMANCY FEE</h2> |
| <p>Las cuentas de Comerciante con saldo positivo que permanezcan inactivas durante 12 o más meses consecutivos están sujetas a una comisión mensual de inactividad de USD 15 por mes. La inactividad se define como la ausencia de Transacciones procesadas, accesos al Portal del Comerciante o actividad API registrada. Cryptadium notificará al Comerciante con un mínimo de 30 días de antelación antes de aplicar la comisión por primera vez.</p> | <p>Merchant accounts with a positive balance that remain inactive for 12 or more consecutive months are subject to a monthly dormancy fee of USD 15 per month. Inactivity is defined as the absence of processed Transactions, Merchant Portal access or registered API activity. Cryptadium will notify the Merchant at least 30 days in advance before applying the fee for the first time.</p> |
| <p><i>La comisión de inactividad NO se aplica a fondos sujetos a retenciones activas por razones AML/CFT/FP per la LEPLAF, órdenes judiciales o instrucciones de autoridad</i></p> | <p><i>The dormancy fee does NOT apply to funds subject to active holds for AML/CFT/FP reasons under LEPLAF, court orders or competent authority instructions</i></p> |

competente (UIF/CNAD/Fiscalía). Durante el período de retención regulatoria o legal, la cuenta no se considerará inactiva.

(UIF/CNAD/Fiscalía). During regulatory or legal hold periods, the account shall not be considered inactive.

4. LIQUIDACIÓN Y COMISIONES DE RED BITCOIN

4. SETTLEMENT AND BITCOIN NETWORK FEES

La liquidación de Fondos de Liquidación al Comerciante puede estar sujeta a comisiones de red (network fees / miner fees) en la blockchain de Bitcoin en el momento de la liquidación. Estas comisiones son variables y dependen de las condiciones de la red Bitcoin en el momento del procesamiento. Cryptadium mostrará las comisiones estimadas antes de cada liquidación cuando sea técnicamente posible. Las comisiones de red se descuentan de los Fondos de Liquidación y no constituyen ingresos de Cryptadium.

Settlement of Settlement Funds to the Merchant may be subject to network fees (network fees / miner fees) on the Bitcoin blockchain at the time of settlement. These fees are variable and depend on Bitcoin network conditions at the time of processing. Cryptadium will display estimated fees before each settlement where technically feasible. Network fees are deducted from Settlement Funds and do not constitute Cryptadium revenue.

Los plazos de liquidación son indicativos: liquidación automática dentro de 1 hora hábil desde la confirmación del pago en la blockchain de Bitcoin; liquidación manual dentro de 2 horas hábiles desde la solicitud del Comerciante. Estos plazos están siempre sujetos a controles AML/CFT/FP, sanciones y gestión de riesgos per LEPLAF, que pueden prevalecer sobre los plazos indicados.

Settlement timeframes are indicative: automatic settlement within 1 business hour from Bitcoin blockchain payment confirmation; manual settlement within 2 business hours from the Merchant's request. These timeframes are always subject to AML/CFT/FP, sanctions and risk management controls under LEPLAF, which may override the stated timeframes.

5. SERVICIOS ADICIONALES Y MODIFICACIONES

5. ADDITIONAL SERVICES AND AMENDMENTS

Los servicios adicionales (integración API premium, soporte dedicado, informes de cumplimiento personalizados, onboarding acelerado, configuraciones técnicas especiales) pueden estar sujetos a tarifas específicas per acuerdo comercial individual o comunicación escrita previa a su prestación. Cryptadium podrá modificar este Programa de Tarifas per el proceso establecido en los Términos de Servicio (Sección 15). El uso continuado de los Servicios tras la notificación de cambios constituye aceptación de las nuevas tarifas. Versiones anteriores archivadas en cryptadium.com/legal.

Additional services (premium API integration, dedicated support, customised compliance reports, accelerated onboarding, special technical configurations) may be subject to specific fees per individual commercial agreement or written communication prior to delivery. Cryptadium may modify this Fee Schedule per the process in the Terms of Service (Section 15). Continued use of Services following fee change notification constitutes acceptance of the new fees. Prior versions archived at cryptadium.com/legal.

Versión: 1.0 | Fecha: 26 de abril de 2026 | Próx. revisión: 26 de abril de 2027 | Aprobado por: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V. | sales@cryptadium.com

Version: 1.0 | Date: 26 April 2026 | Next Review: 26 April 2027 | Approved by: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V. | sales@cryptadium.com

© 2026 DUALPAY, S.A. de C.V. (CRYPTADIUM). Todos los derechos reservados / All rights reserved.