

CRYPTADIUM

POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

v1.0 | 26 de abril de 2026 | DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.)

En caso de conflicto entre la versión en español y cualquier traducción al inglés, prevalecerá la versión en español.

CRYPTADIUM

RISK MANAGEMENT POLICY

v1.0 | 26 April 2026 | DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.)

In the event of conflict between the Spanish and English versions, the Spanish version shall prevail.

1. OBJETIVO Y MARCO DE GESTIÓN DE RIESGOS

Esta Política de Gestión de Riesgos establece el marco de identificación, evaluación, mitigación y monitoreo de los riesgos operativos, regulatorios, financieros y tecnológicos de DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.), operando como CRYPTADIUM, en su calidad de BTCSP licenciado por la CNAD (Licencia N.º 68af4cefe8a00a3181b9878b) per la LBAD (DL 643/11 enero 2023) y sujeto a la LEPLAF (DL 426/2025). Cryptadium opera exclusivamente servicios de procesamiento de pagos en Bitcoin.

Declaración de Apetito al Riesgo: Cryptadium define su apetito al riesgo como **BAJO** para riesgos AML/CFT/FP y de sanciones, y **MODERADO** para riesgos operativos y tecnológicos, sujeto a monitoreo continuo y mitigación activa. No se acepta ningún nivel de riesgo AML/CFT/FP o de sanciones que supere el umbral definido en la Política AML/KYC.

1. OBJECTIVE AND RISK MANAGEMENT FRAMEWORK

This Risk Management Policy establishes the framework for identifying, assessing, mitigating and monitoring the operational, regulatory, financial and technological risks of DUALPAY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (DUALPAY, S.A. de C.V.), operating as CRYPTADIUM, as a CNAD-licensed BTCSP (Licence No. 68af4cefe8a00a3181b9878b) per LBAD (DL 643/11 January 2023) and subject to LEPLAF (DL 426/2025). Cryptadium exclusively operates Bitcoin payment processing services.

Risk Appetite Statement: Cryptadium defines its risk appetite as **LOW** for AML/CFT/PF and sanctions risks, and **MODERATE** for operational and technological risks, subject to continuous monitoring and active mitigation. No level of AML/CFT/PF or sanctions risk above the threshold defined in the AML/KYC Policy is acceptable.

2. CATEGORÍAS DE RIESGO	2. RISK CATEGORIES
<p>2.1 Riesgo AML/CFT/FP (Apetito: BAJO)</p> <p>Riesgo de que la Plataforma Bitcoin sea utilizada para actividades de lavado de activos, financiamiento del terrorismo o financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva. Mitigación: programa AML/KYC per LEPLAF (DL 426/2025) y GAFILAT, screening continuo de sanciones, monitoreo transaccional de Bitcoin, blockchain analytics, Travel Rule per Recomendación 16 GAFILAT. Risk Owner: MLRO.</p>	<p>2.1 AML/CFT/PF Risk (Appetite: LOW)</p> <p>Risk that the Bitcoin Platform is used for money laundering, terrorist financing or proliferation financing. Mitigation: AML/KYC programme per LEPLAF (DL 426/2025) and GAFILAT, continuous sanctions screening, Bitcoin transaction monitoring, blockchain analytics, Travel Rule per GAFILAT Recommendation 16. Risk Owner: MLRO.</p>
<p>2.2 Riesgo Regulatorio y de Cumplimiento (Apetito: BAJO)</p> <p>Riesgo de incumplimiento de la LEPLAF, LBAD, LPD (DL 144/2024), RGPD (cuando aplique), instrucciones CNAD y UIF. Mitigación: programa de cumplimiento integral, MLRO independiente, auditorías periódicas, actualización normativa continua. Risk Owner: MLRO / Director.</p>	<p>2.2 Regulatory and Compliance Risk (Appetite: LOW)</p> <p>Risk of non-compliance with LEPLAF, LBAD, LPD (DL 144/2024), GDPR (where applicable), CNAD and UIF instructions. Mitigation: comprehensive compliance programme, independent MLRO, periodic audits, continuous regulatory monitoring. Risk Owner: MLRO / Director.</p>
<p>2.3 Riesgo Operativo y Tecnológico (Apetito: MODERADO)</p> <p>Riesgo de fallos técnicos, interrupciones del servicio de procesamiento de pagos en Bitcoin, errores de procesamiento, pérdida de datos o ataques cibernéticos. Mitigación: BCP y DRP probados periódicamente, monitoreo continuo, gestión de vulnerabilidades, backups, pruebas periódicas de seguridad y penetración. Risk Owner: CISO o equivalente.</p>	<p>2.3 Operational and Technological Risk (Appetite: MODERATE)</p> <p>Risk of technical failures, Bitcoin payment processing service interruptions, processing errors, data loss or cyber attacks. Mitigation: periodically tested BCP and DRP, continuous monitoring, vulnerability management, backups, periodic security and penetration testing. Risk Owner: CISO or equivalent.</p>
<p>2.4 Riesgo de Volatilidad Bitcoin y Liquidez (Apetito: MODERADO)</p> <p>Riesgo de pérdida derivada de la volatilidad del precio de Bitcoin entre el momento de recepción del pago y la liquidación al Comerciante. Mitigación: liquidación rápida per los Términos de Servicio, controles de exposición al riesgo de mercado, información indicativa de tipo de cambio al Comerciante. Los plazos indicativos de liquidación siempre están sujetos a controles AML/CFT/FP per LEPLAF. Risk Owner: Director / COO.</p>	<p>2.4 Bitcoin Volatility and Liquidity Risk (Appetite: MODERATE)</p> <p>Risk of loss from Bitcoin price volatility between payment receipt and Merchant settlement. Mitigation: prompt settlement per Terms of Service, market risk exposure controls, indicative exchange rate information to Merchant. Indicative settlement timeframes are always subject to AML/CFT/PF controls under LEPLAF. Risk Owner: Director / COO.</p>

<p>2.5 Riesgo de Concentración de Clientes y Sectores (Apetito: BAJO)</p>	<p>2.5 Client and Sector Concentration Risk (Appetite: LOW)</p>
<p>Riesgo derivado de la excesiva concentración de Comerciantes en sectores de alto riesgo (casinos, apuestas, adultos) o de clientes individuales con volúmenes muy elevados de Transacciones en Bitcoin. Mitigación: diversificación de la base de Comerciantes, límites de concentración, EDD reforzada per la Política AML/KYC. Risk Owner: MLRO / Director.</p>	<p>Risk from excessive concentration of Merchants in high-risk sectors (casinos, betting, adult) or individual clients with very high Bitcoin Transaction volumes. Mitigation: Merchant base diversification, concentration limits, enhanced EDD per the AML/KYC Policy. Risk Owner: MLRO / Director.</p>
<p>3. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE RIESGOS</p>	<p>3. RISK ASSESSMENT AND RATING</p>
<p>Cryptadium evalúa los riesgos conforme a una matriz basada en: (a) impacto potencial (bajo/medio/alto/crítico) y (b) probabilidad de ocurrencia (baja/media/alta). La evaluación de riesgo AML/CFT/FP de cada Comerciante se actualiza periódicamente per la Política AML/KYC. Los resultados de la evaluación determinan el nivel de debida diligencia aplicable (CDD/EDD) y la frecuencia de revisión del perfil del cliente. Cryptadium mantiene un Registro Centralizado de Riesgos (Risk Register) actualizado y revisado periódicamente, que recoge los riesgos identificados, su valoración, el Risk Owner asignado, las medidas de mitigación y el estado de seguimiento.</p>	<p>Cryptadium assesses risks using a matrix based on: (a) potential impact (low/medium/high/critical) and (b) probability of occurrence (low/medium/high). The AML/CFT/PF risk assessment of each Merchant is updated periodically per the AML/KYC Policy. Risk assessment results determine the applicable due diligence level (CDD/EDD) and client profile review frequency. Cryptadium maintains a centralised Risk Register, updated and periodically reviewed, recording identified risks, their assessment, assigned Risk Owner, mitigation measures and follow-up status.</p>
<p>4. GOBERNANZA, RISK OWNERS Y REVISIÓN</p>	<p>4. GOVERNANCE, RISK OWNERS AND REVIEW</p>
<p>El Director de DUALPAY, S.A. de C.V. tiene la responsabilidad última de la gestión de riesgos. El MLRO es responsable de los riesgos AML/CFT/FP y de sanciones. Cada categoría de riesgo tiene un Risk Owner designado, responsable de su monitoreo continuo, mitigación, reporte periódico al Director y actualización del Risk Register. La función de seguridad de la información es supervisada por un CISO o equivalente, responsable de la implementación, monitoreo y reporte del programa de seguridad. El programa de gestión de riesgos se revisa y actualiza mínimo una vez al año, o ante cambios regulatorios significativos (LEPLAF, LBAD, instrucciones CNAD/UIF) o eventos</p>	<p>The Director of DUALPAY, S.A. de C.V. has ultimate responsibility for risk management. The MLRO is responsible for AML/CFT/PF and sanctions risks. Each risk category has a designated Risk Owner responsible for continuous monitoring, mitigation, periodic reporting to the Director and Risk Register updates. The information security function is overseen by a CISO or equivalent, responsible for implementation, monitoring and reporting of the security programme. The risk management programme is reviewed and updated at minimum annually, or upon significant regulatory changes (LEPLAF, LBAD, CNAD/UIF instructions) or material risk events. Identified deficiencies are subject to</p>

materiales de riesgo. Las deficiencias identificadas son objeto de planes de remediación con plazos definidos. Este programa debe leerse conjuntamente con la Política AML/KYC, la Política de Sanciones, la Política de Seguridad de la Información y la Política de Respuesta a Incidentes. Los Risk Owners reportarán al Director al menos trimestralmente, o de forma inmediata en caso de eventos materiales de riesgo.

remediation plans with defined timelines. This programme should be read in conjunction with the AML/KYC Policy, Sanctions Compliance Policy, Information Security Policy and Incident Response Policy. Risk Owners shall report to the Director at least quarterly, or immediately in case of material risk events.

Versión: 1.0 | Fecha: 26 de abril de 2026 | Próx. revisión: 26 de abril de 2027 | Aprobado por: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V. | compliance@cryptadium.com

Version: 1.0 | Date: 26 April 2026 | Next Review: 26 April 2027 | Approved by: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V. | compliance@cryptadium.com

© 2026 DUALPAY, S.A. de C.V. (CRYPTADIUM). Todos los derechos reservados / All rights reserved.