

CRYPTADIUM

TÉRMINOS DE SERVICIO

Versión 4.0 | Fecha de vigencia: 26 de abril de 2026 | Próx. revisión: 26 de abril de 2027

En caso de conflicto entre la versión en español y cualquier traducción al inglés, prevalecerá la versión en español.

CRYPTADIUM

TERMS OF SERVICE

Version 4.0 | Effective Date: 26 April 2026 | Next Review: 26 April 2027

In the event of conflict between the Spanish and English versions, the Spanish version shall prevail.

DUALPAY, S.A. de C.V. (operando bajo el nombre comercial CRYPTADIUM) | NIT: 0526-070725-101-8 | Licencia BTCSP No. 68af4cefe8a00a3181b9878b (27 agosto 2025). Servicios autorizados: custodia de Bitcoin, casas de intercambio digital, billetera digital para Bitcoin y procesadores de pago. **La licencia de stablecoins se encuentra en trámite y aún no está autorizada por la CNAD.**

DUALPAY, S.A. de C.V. (operating under the trade name CRYPTADIUM) | NIT: 0526-070725-101-8 | BTCSP Licence No. 68af4cefe8a00a3181b9878b (27 August 2025). Authorised services: Bitcoin custody, digital exchange houses, digital Bitcoin wallets, and payment processing. **The stablecoin licence is pending and not yet authorised by the CNAD.**

1. INFORMACIÓN GENERAL Y ACEPTACIÓN

Estos Términos de Servicio ("Términos") constituyen un contrato legalmente vinculante entre DUALPAY, S.A. de C.V. (CRYPTADIUM) y el Comerciante. Al registrarse, acceder o utilizar la Plataforma, el Comerciante declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos. Si actúa en nombre de una persona jurídica, declara tener facultades suficientes para obligarla.

1. GENERAL INFORMATION AND ACCEPTANCE

These Terms of Service ("Terms") constitute a legally binding agreement between DUALPAY, S.A. de C.V. (CRYPTADIUM) and the Merchant. By registering, accessing, or using the Platform, the Merchant represents it has read, understood, and fully accepted these Terms. If acting on behalf of a legal entity, it represents it has sufficient authority to bind it.

Ley aplicable: Ley Bitcoin (DL 57/2021 + Decreto 199 de 30 enero 2025); Ley de Emisión de Activos Digitales (DL 643 de 11 enero 2023, "LBAD"); Ley Especial para la Prevención, Control y Sanción del Lavado de Activos, el Financiamiento del Terrorismo y el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (DL 426 de 2025, "LEPLAF"); Ley para la Protección de Datos Personales (DL 144 de 2024, "LPD"); Código Civil de El Salvador. Jurisdicción exclusiva: tribunales de San Salvador. El proceso de mediación previsto en la Sección 16 constituye una condición previa obligatoria antes de cualquier acción judicial, salvo en casos de medidas cautelares urgentes o requerimientos de autoridad competente.

Governing law: Bitcoin Law (DL 57/2021 + Decree 199 of 30 Jan 2025); Digital Asset Issuance Law (DL 643 of 11 Jan 2023, "LBAD"); Special Law for the Prevention, Control and Sanction of Money Laundering, Terrorist Financing and Proliferation Financing (DL 426 of 2025, "LEPLAF"); Law for the Protection of Personal Data (DL 144 of 2024, "LPD"); Civil Code of El Salvador. Exclusive jurisdiction: courts of San Salvador. The mediation process in Section 16 is a mandatory pre-condition to any judicial action, except for urgent injunctive relief or competent authority requirements.

2. DEFINICIONES	2. DEFINITIONS
<p>Los siguientes términos tendrán los significados indicados cuando se usen con mayúscula inicial:</p>	<p>The following terms shall have the meanings set out below when used with an initial capital letter:</p>
<ul style="list-style-type: none"> "Activo Digital" significa Bitcoin. Los stablecoins u otros activos digitales solo serán considerados Activos Digitales admitidos en la Plataforma cuando Cryptadium haya obtenido la autorización CNAD correspondiente conforme a la LBAD. 	<ul style="list-style-type: none"> "Digital Asset" means Bitcoin. Stablecoins or other digital assets shall only be admitted Digital Assets on the Platform once Cryptadium has obtained corresponding CNAD authorisation under the LBAD.
<ul style="list-style-type: none"> "AML/CFT/FP" significa prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, conforme a la LEPLAF y recomendaciones GAFI/GAFILAT. 	<ul style="list-style-type: none"> "AML/CFT/PF" means anti-money laundering, counter-financing of terrorism, and counter-proliferation financing, in accordance with the LEPLAF and FATF/GAFILAT Recommendations.
<ul style="list-style-type: none"> "Bitcoin" significa la criptomoneda reconocida en El Salvador conforme a la Ley Bitcoin y sus reformas vigentes, incluyendo el Decreto No. 199 de 30 de enero de 2025. 	<ul style="list-style-type: none"> "Bitcoin" means the cryptocurrency recognised in El Salvador pursuant to the Bitcoin Law and its current amendments, including Decree No. 199 of 30 January 2025.
<ul style="list-style-type: none"> "BTCSP" significa Proveedor de Servicios Bitcoin conforme a la Ley Bitcoin y la LBAD, autorizado por la CNAD. 	<ul style="list-style-type: none"> "BTCSP" means Bitcoin Service Provider as defined under the Bitcoin Law and LBAD, authorised by the CNAD.
<ul style="list-style-type: none"> "CNAD" significa la Comisión Nacional de Activos Digitales de El Salvador, autoridad reguladora competente. 	<ul style="list-style-type: none"> "CNAD" means the Comisión Nacional de Activos Digitales of El Salvador, the competent regulatory authority.
<ul style="list-style-type: none"> "Comerciante" significa la persona jurídica registrada en la Plataforma para recibir pagos en Activos Digitales de sus clientes finales. 	<ul style="list-style-type: none"> "Merchant" means the legal entity registered on the Platform to receive Digital Asset payments from its end-customers.
<ul style="list-style-type: none"> "Comisión" significa la tarifa por el procesamiento de cada Transacción según el Programa de Tarifas vigente. 	<ul style="list-style-type: none"> "Commission" means the fee charged for processing each Transaction as set out in the applicable Fee Schedule.
<ul style="list-style-type: none"> "DPA / APD" significa el Acuerdo de Procesamiento de Datos suscrito entre Cryptadium y el Comerciante conforme a la LPD y, cuando aplique, el RGPD. 	<ul style="list-style-type: none"> "DPA" means the Data Processing Agreement entered into between Cryptadium and the Merchant in accordance with the LPD and, where applicable, the GDPR.
<ul style="list-style-type: none"> "Fondos de Liquidación" significa los Activos Digitales o equivalente fiduciario que Cryptadium transfiere al Comerciante tras completar los controles AML/CFT/FP aplicables. 	<ul style="list-style-type: none"> "Settlement Funds" means the Digital Assets or fiat-currency equivalent that Cryptadium transfers to the Merchant upon completion of applicable AML/CFT/PF controls.

<ul style="list-style-type: none"> "KYC" significa el proceso de Conocimiento del Cliente conforme a la Política AML/KYC de Cryptadium y la LEPLAF. 	<ul style="list-style-type: none"> "KYC" means the Know Your Customer process in accordance with Cryptadium's AML/KYC Policy and the LEPLAF.
<ul style="list-style-type: none"> "LBAD" significa la Ley de Emisión de Activos Digitales de El Salvador (DL 643 de 11 enero 2023) y sus reformas, reglamentos y normas técnicas aplicables. 	<ul style="list-style-type: none"> "LBAD" means the Digital Asset Issuance Law of El Salvador (DL 643 of 11 January 2023) and its amendments, regulations, and applicable technical standards.
<ul style="list-style-type: none"> "LEPLAF" significa la Ley Especial para la Prevención, Control y Sanción del Lavado de Activos, el Financiamiento del Terrorismo y el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (DL 426 de 2025) y sus reformas. 	<ul style="list-style-type: none"> "LEPLAF" means the Special Law for the Prevention, Control and Sanction of Money Laundering, Terrorist Financing and Proliferation Financing of Weapons of Mass Destruction (DL 426 of 2025) and its amendments.
<ul style="list-style-type: none"> "Ley Bitcoin" significa la Ley Bitcoin de El Salvador (DL 57/2021) y sus reformas, incluyendo el Decreto No. 199 de 30 de enero de 2025. 	<ul style="list-style-type: none"> "Bitcoin Law" means the Bitcoin Law of El Salvador (DL 57/2021) and its amendments, including Decree No. 199 of 30 January 2025.
<ul style="list-style-type: none"> "LPD" significa la Ley para la Protección de Datos Personales de El Salvador (DL 144 de 2024) y sus reformas. 	<ul style="list-style-type: none"> "LPD" means the Law for the Protection of Personal Data of El Salvador (DL 144 of 2024) and its amendments.
<ul style="list-style-type: none"> "Persona Sancionada" significa cualquier persona o entidad sujeta a sanciones OFAC/ONU/UE/UK o equivalentes, incluyendo entidades con 50% o más de propiedad o control directo o indirecto por una Persona Sancionada (regla del 50% de OFAC y equivalentes). 	<ul style="list-style-type: none"> "Sanctioned Person" means any person or entity subject to OFAC/UN/EU/UK or equivalent sanctions, including entities 50% or more directly or indirectly owned or controlled by a Sanctioned Person (OFAC 50% rule and equivalents).
<ul style="list-style-type: none"> "Plataforma" significa el sistema de procesamiento de pagos en Bitcoin de Cryptadium, incluyendo la API, Portal del Comerciante, páginas de pago y webhooks. Activos Digitales distintos de Bitcoin estarán disponibles solo con autorización CNAD. 	<ul style="list-style-type: none"> "Platform" means Cryptadium's Bitcoin payment processing system, including the API, Merchant Portal, payment pages, and webhooks. Digital Assets other than Bitcoin will be available only with CNAD authorisation.
<ul style="list-style-type: none"> "RGPD" significa el Reglamento (UE) 2016/679, aplicable extraterritorialmente conforme a su Artículo 3(2) cuando se traten datos de personas ubicadas en el EEE. 	<ul style="list-style-type: none"> "GDPR" means Regulation (EU) 2016/679, applicable extraterritorially under its Article 3(2) when processing data of persons located in the EEA.
<ul style="list-style-type: none"> "Transacción" significa cada pago en Activos Digitales iniciado por un cliente final del Comerciante y procesado a través de la Plataforma. 	<ul style="list-style-type: none"> "Transaction" means each Digital Asset payment initiated by a Merchant's end-customer and processed through the Platform.
<ul style="list-style-type: none"> "UIF" significa la Unidad de Investigación Financiera de la Fiscalía General de la República de El Salvador, unidad de inteligencia financiera competente. 	<ul style="list-style-type: none"> "UIF" means the Unidad de Investigación Financiera (Financial Investigation Unit) of the Attorney General's Office of El Salvador, the competent financial intelligence unit.
<p>Cryptadium se reserva el derecho a solicitar documentación y realizar revisiones o auditorías de cumplimiento de las actividades del Comerciante relevantes para las</p>	<p>Cryptadium reserves the right to request documentation and conduct compliance reviews or audits of Merchant activities relevant to AML/CFT/PF obligations. The Merchant shall cooperate with such reviews within a reasonable timeframe.</p>

obligaciones AML/CFT/FP. El Comerciante cooperará con dichas revisiones en un plazo razonable.

3. LICENCIA BTCSP, SERVICIOS Y LIMITACIONES

Cryptadium opera como BTCSP bajo el Código de Registro No. 68af4cefe8a00a3181b9878b (27 agosto 2025). Los Servicios se limitan estrictamente a Bitcoin conforme a la licencia BTCSP otorgada. Cualquier referencia a Activos Digitales distintos de Bitcoin deberá interpretarse como sujeta a autorización previa de la CNAD conforme a la LBAD.

⚠ IMPORTANTE: Los servicios relacionados con stablecoins y otros activos digitales distintos de Bitcoin únicamente estarán disponibles cuando Cryptadium haya obtenido las autorizaciones CNAD correspondientes. Hasta entonces, cualquier referencia a stablecoins en estos Términos debe entenderse como funcionalidad futura condicionada a aprobación regulatoria y disponibilidad operativa.

La licencia BTCSP de Cryptadium no constituye aprobación, patrocinio, garantía ni recomendación por parte de la CNAD, UIF, Gobierno de El Salvador ni ninguna autoridad respecto de los Comerciantes, sus negocios, Transacciones, clientes finales ni ningún Activo Digital específico. Cryptadium no presta asesoría de inversión, fiscal, legal ni financiera.

3.1 Servicios de Procesamiento de Pagos

Cryptadium proporciona al Comerciante acceso a la Plataforma para: (a) crear facturas y enlaces de pago en Bitcoin (y otros Activos Digitales cuando estén autorizados); (b) recibir pagos; (c) gestionar liquidaciones; (d) acceder a herramientas de seguimiento y reportes; y (e) integrar la Plataforma mediante API conforme a los Términos de Uso de API. Los niveles de servicio (SLA), incluyendo disponibilidad de la Plataforma, se definen en el SLA vigente disponible en cryptadium.com/legal/sla.

3.2 Riesgos de Custodia de Activos Digitales

3. BTCSP LICENCE, SERVICES, AND LIMITATIONS

Cryptadium operates as a BTCSP under Registration Code No. 68af4cefe8a00a3181b9878b (27 August 2025). The Services are strictly limited to Bitcoin under the granted BTCSP licence. Any reference to Digital Assets other than Bitcoin shall be construed as conditional upon prior CNAD authorisation under the LBAD.

⚠ IMPORTANT: Stablecoin and non-Bitcoin Digital Asset services will only be available once Cryptadium has obtained corresponding CNAD authorisations. Until then, any reference to stablecoins in these Terms shall be understood as future functionality, conditional upon regulatory approval and operational availability.

Cryptadium's BTCSP licence does not constitute approval, sponsorship, guarantee, or recommendation by the CNAD, UIF, Government of El Salvador, or any authority with respect to Merchants, businesses, Transactions, end-customers, or any specific Digital Asset. Cryptadium does not provide investment, tax, legal, or financial advice.

3.1 Payment Processing Services

Cryptadium provides the Merchant access to the Platform to: (a) create invoices and payment links in Bitcoin (and other Digital Assets when authorised); (b) receive payments; (c) manage settlement; (d) access tracking tools and reports; and (e) integrate via API per the API Terms of Use. Service levels (SLA), including Platform availability, are defined in the applicable SLA at cryptadium.com/legal/sla.

3.2 Digital Asset Custody Risks

<p>El Comerciante reconoce los riesgos inherentes a la custodia de Activos Digitales, incluyendo: pérdida o compromiso de claves privadas; ciberataques o fallos de seguridad; fluctuaciones de valor de mercado; fallos tecnológicos o de infraestructura; y riesgos regulatorios. Cryptadium aplicará medidas de seguridad razonables alineadas con estándares del sector, sin garantizar la ausencia total de riesgos. Los fondos en custodia no están garantizados por ningún fondo de garantía de depósitos.</p>	<p>The Merchant acknowledges inherent risks of Digital Asset custody, including: private key loss or compromise; cyberattacks or security failures; market value fluctuations; technological or infrastructure failures; and regulatory risks. Cryptadium applies reasonable, industry-aligned security measures but does not guarantee elimination of all risks. Custodied funds are not covered by any deposit guarantee scheme.</p>
<p>3.3 Irreversibilidad de Transacciones en Blockchain</p>	<p>3.3 Blockchain Transaction Irreversibility</p>
<p>Las transacciones en redes blockchain son irreversibles una vez confirmadas. Cryptadium no puede revertir, cancelar ni recuperar pagos ya confirmados. Cualquier disputa o reembolso es responsabilidad exclusiva del Comerciante frente a su cliente final, sujeto a la Política de Reembolsos y Disputas de Cryptadium.</p>	<p>Blockchain network transactions are irreversible once confirmed. Cryptadium cannot reverse, cancel, or recover confirmed payments. Any dispute or refund is the Merchant's sole responsibility vis-à-vis its end-customer, subject to Cryptadium's Refund and Dispute Policy.</p>
<p>3.4 Bitcoin en El Salvador — Aceptación Voluntaria</p>	<p>3.4 Bitcoin in El Salvador — Voluntary Acceptance</p>
<p>De conformidad con la Ley Bitcoin vigente (DL 57/2021 + Decreto 199 de 30 enero 2025), Bitcoin puede ser utilizado en El Salvador como medio de pago con aceptación voluntaria por las personas naturales o jurídicas, con participación privada. Ninguna disposición de estos Términos obliga al Comerciante o a sus clientes finales a aceptar Bitcoin salvo que voluntariamente hayan acordado utilizarlo. El tipo de cambio BTC/USD será determinado libremente por el mercado y mostrado en la Plataforma mediante la fuente de datos designada por Cryptadium.</p>	<p>In accordance with the current Bitcoin Law (DL 57/2021 + Decree 199 of 30 Jan 2025), Bitcoin may be used in El Salvador as a means of payment with voluntary acceptance by natural or legal persons, with private participation. Nothing in these Terms requires the Merchant or its end-customers to accept Bitcoin unless voluntarily agreed. The BTC/USD exchange rate shall be freely determined by the market and displayed on the Platform using Cryptadium's designated market data source.</p>
<p>4. REGISTRO, KYC/AML Y ACTIVACIÓN DE CUENTA</p>	<p>4. REGISTRATION, KYC/AML, AND ACCOUNT ACTIVATION</p>
<p>4.1 Requisitos de Registro</p>	<p>4.1 Registration Requirements</p>
<p>Para acceder a la Plataforma, el Comerciante debe: (a) ser persona jurídica legalmente constituida; (b) completar el registro con información veraz; (c) superar el proceso KYC/AML conforme a la LEPLAF y la Política AML/KYC; (d) aceptar estos Términos y</p>	<p>To access the Platform, the Merchant must: (a) be a legally incorporated entity; (b) complete registration with accurate information; (c) pass Cryptadium's KYC/AML process per the LEPLAF and AML/KYC Policy; (d) accept these Terms and the Acceptable Use Policy; and (e) not fall within any prohibited category in Section 5.</p>

<p>la Política de Uso Aceptable; y (e) no encontrarse en ninguna categoría prohibida de la Sección 5.</p>	
<p>4.2 Proceso KYC/AML</p>	<p>4.2 KYC/AML Process</p>
<p>El Comerciante deberá proporcionar y mantener actualizada: (i) identificación de UBOs con participación $\geq 10\%$ — umbral interno de Cryptadium, más estricto que el mínimo legal cuando el análisis de riesgo lo requiera; (ii) documentación de fuente de fondos y, cuando corresponda, fuente de riqueza; (iii) declaración PEP/sanciones actualizada; (iv) descripción del modelo de negocio y geografía de clientes. Cryptadium aplicará CDD o EDD conforme a la LEPLAF. Cryptadium podrá requerir información de personas con participación inferior al 10% en presencia de factores de riesgo AML/sanciones/PEP/estructuras complejas. El Comerciante notificará cualquier cambio material dentro de los siete (7) días hábiles siguientes.</p>	<p>The Merchant must provide and keep updated: (i) UBOs with $\geq 10\%$ ownership — Cryptadium's internal threshold, stricter than the legal minimum where risk analysis requires; (ii) source of funds and, where applicable, source of wealth; (iii) updated PEP/sanctions declaration; (iv) business model and customer geography description. Cryptadium applies CDD or EDD per the LEPLAF. Cryptadium may request information on persons with $< 10\%$ ownership where AML/sanctions/PEP/complex-structure risk factors exist. The Merchant must notify material changes within seven (7) Business Days.</p>
<p>4.3 Activación y Rechazo</p>	<p>4.3 Activation and Rejection</p>
<p>La cuenta permanecerá en estado PENDIENTE hasta la aprobación del equipo de cumplimiento. Cryptadium podrá rechazar una solicitud sin proporcionar detalles cuando esté legalmente impedida por obligaciones AML/CFT/FP o la prohibición de tipping-off bajo la LEPLAF; en otros casos, podrá proporcionar una explicación general no confidencial.</p>	<p>The account will remain in PENDING status until the compliance team's approval. Cryptadium may reject an application without providing detailed explanation where restricted by AML/CFT/PF obligations or the tipping-off prohibition under the LEPLAF; in other cases, a general non-confidential explanation may be provided.</p>
<p>5. SECTORES PROHIBIDOS Y USO ACEPTABLE</p>	<p>5. PROHIBITED SECTORS AND ACCEPTABLE USE</p>
<p>Los siguientes sectores y actividades están absolutamente prohibidos en la Plataforma:</p>	<p>The following sectors and activities are absolutely prohibited on the Platform:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cualquier actividad ilegal bajo la legislación de El Salvador o el país de operación del Comerciante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Any activity illegal under El Salvador law or the law of the Merchant's country of operation.
<ul style="list-style-type: none"> • Personas o entidades sujetas a sanciones (OFAC/ONU/UE/UK) o a las que aplique la regla del 50% de OFAC o sus equivalentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Persons or entities subject to sanctions (OFAC/UN/EU/UK) or to whom the OFAC 50% rule or equivalents apply.

<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento anidado o agregación de pagos para terceros no divulgados sin consentimiento expreso por escrito de Cryptadium. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nested payment processing or payment aggregation for undisclosed third parties without Cryptadium's express written consent.
<ul style="list-style-type: none"> • Prestación de servicios a VASPs, exchanges o PSAVs no licenciados o no registrados ante la CNAD o la autoridad competente de su jurisdicción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Providing services to VASPs, exchanges, or PSAVs unlicensed or unregistered with the CNAD or the competent authority in their jurisdiction.
<ul style="list-style-type: none"> • Lavado de activos, financiamiento del terrorismo o financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Money laundering, financing of terrorism, or financing of proliferation of weapons of mass destruction.
<ul style="list-style-type: none"> • Negocios de fachada o estructuras diseñadas para ocultar el origen de fondos o evadir controles AML/CFT/FP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Shell businesses or structures designed to conceal the origin of funds or evade AML/CFT/PF controls.
<ul style="list-style-type: none"> • Fabricación, venta o distribución de armas sin licencia válida; tráfico de sustancias controladas o estupefacientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manufacture, sale, or distribution of weapons without a valid licence; trafficking in controlled substances.
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios financieros no licenciados que requieran autorización regulatoria; esquemas Ponzi o pirámides financieras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unlicensed financial services requiring regulatory authorisation; Ponzi or pyramid financial schemes.
<ul style="list-style-type: none"> • Comercio de material de explotación sexual infantil (CSAM) o cualquier contenido ilegal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trade in child sexual exploitation material (CSAM) or any illegal content.
<p><i>Sectores de Alto Riesgo — requieren aprobación previa por escrito del Director y el Oficial de Cumplimiento AML + EDD continua: casinos en línea, plataformas de apuestas deportivas, contenido para adultos y plataformas similares. La solicitud debe incluir licencia de juego o equivalente, modelo de negocio detallado y programa AML propio del solicitante.</i></p>	<p><i>High-Risk Sectors — require prior written approval from the Director and AML Compliance Officer + ongoing EDD: online casinos, sports betting platforms, adult content platforms, and similar businesses. The application must include the gambling licence or equivalent, detailed business model, and the applicant's own AML programme.</i></p>

6. TARIFAS, COMISIONES Y LIQUIDACIÓN

6. FEES, COMMISSIONS, AND SETTLEMENT

6.1 Programa de Tarifas

6.1 Fee Schedule

Las comisiones se establecen en el Programa de Tarifas vigente disponible en el Portal del Comerciante y en cryptadium.com/legal/tarifas. Las tarifas pueden modificarse conforme a la Sección 15.

Commissions are set out in the applicable Fee Schedule available in the Merchant Portal and at cryptadium.com/legal/fee-schedule. Fees may be modified in accordance with Section 15.

<p>6.2 Liquidación (Settlement)</p>	<p>6.2 Settlement</p>
<p>Los Fondos de Liquidación se transferirán conforme al SLA vigente: liquidación automática dentro de 1 hora hábil desde confirmación del pago; liquidación manual dentro de 2 horas hábiles desde la solicitud. Sujeto a controles AML/CFT/FP que Cryptadium realizará de forma expedita.</p>	<p>Settlement Funds shall be transferred in accordance with the applicable SLA: automatic settlement within 1 Business Hour from payment confirmation; manual settlement within 2 Business Hours from the Merchant's request. Subject to AML/CFT/PF controls which Cryptadium will conduct expeditiously.</p>
<p>6.3 Retención por Cumplimiento AML</p>	<p>6.3 AML Compliance Holds</p>
<p>Cryptadium podrá retener, bloquear o suspender los Fondos de Liquidación por el tiempo requerido por la ley aplicable, instrucción de autoridad competente (UIF/CNAD/Fiscalía), orden judicial, o el período razonablemente necesario para completar una revisión AML/CFT/FP, de sanciones, fraude o cumplimiento regulatorio. Dichas retenciones se limitarán al período estrictamente necesario y serán revisadas periódicamente bajo criterios de proporcionalidad. El Comerciante conserva la titularidad jurídica de los Fondos de Liquidación durante cualquier retención. Las retenciones constituyen medidas preventivas de cumplimiento y no implican confiscación ni transferencia de titularidad. El Comerciante podrá solicitar información sobre el estado de la retención, sujeto a las restricciones de confidencialidad AML/CFT/FP aplicables. Las retenciones AML no constituyen Tiempo de Inactividad a efectos del SLA ni generan Créditos de Servicio. Cryptadium NO confiscará fondos sin orden de autoridad competente, limitándose a retención preventiva cuando corresponda. Los plazos de liquidación indicados en la Sección 6.2 son orientativos y están sujetos a los controles AML/CFT/FP y de sanciones que prevalecerán sobre los plazos estándar.</p>	<p>Cryptadium may retain, block, or suspend Settlement Funds for as long as required by applicable law, competent authority instruction (UIF/CNAD/Fiscalía), court order, or for the period reasonably necessary to complete an AML/CFT/PF, sanctions, fraud, or regulatory compliance review. Such holds shall be limited to the period strictly necessary and shall be periodically reviewed under proportionality criteria. The Merchant retains legal ownership of Settlement Funds during any hold. Holds constitute temporary preventive compliance measures and do not imply confiscation or transfer of ownership. The Merchant may request status updates regarding the hold, subject to applicable AML/CFT/PF confidentiality restrictions. AML holds do not constitute Downtime for SLA purposes and do not generate Service Credits. Cryptadium shall NOT confiscate funds without a competent authority order, limiting its actions to preventive holds where applicable. Settlement timeframes in Section 6.2 are indicative and subject to AML/CFT/PF and sanctions controls, which shall override standard processing times.</p>
<p>6.4 Comisión de Inactividad</p>	<p>6.4 Dormancy Fee</p>
<p>Las cuentas inactivas durante 12 o más meses consecutivos estarán sujetas a una comisión de inactividad de USD 15 por mes, deducible del saldo. El Comerciante será notificado con 30 días de antelación. Las comisiones de inactividad no serán aplicables a fondos sujetos a retenciones activas por AML/CFT/FP o restricciones regulatorias.</p>	<p>Accounts inactive for 12 or more consecutive months shall be subject to a dormancy fee of USD 15 per month, deductible from the account balance. The Merchant will be notified 30 days in advance. Dormancy fees shall not apply to funds subject to active AML/CFT/PF holds or regulatory restrictions.</p>
<p>7. OBLIGACIONES AML/CFT/FP DEL COMERCIANTE</p>	<p>7. MERCHANT AML/CFT/PF OBLIGATIONS</p>

<p>El Comerciante reconoce que Cryptadium opera como BTCSP sujeto a la LEPLAF y estándares GAFI/GAFILAT. El Comerciante asume las siguientes obligaciones:</p>	<p>The Merchant acknowledges that Cryptadium operates as a BTCSP subject to the LEPLAF and FATF/GAFILAT standards. The Merchant assumes the following obligations:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • No utilizar la Plataforma para lavar activos, financiar el terrorismo, financiar la proliferación de armas de destrucción masiva, ni evadir sanciones internacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Not to use the Platform to launder assets, finance terrorism, finance proliferation of weapons of mass destruction, or evade international sanctions.
<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar información veraz, completa y actualizada en el proceso KYC y durante toda la relación comercial. 	<ul style="list-style-type: none"> • To provide truthful, complete, and updated information in the KYC process and throughout the commercial relationship.
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y verificar la identidad de sus propios clientes finales conforme a la normativa aplicable en su jurisdicción. 	<ul style="list-style-type: none"> • To identify and verify the identity of its own end-customers in accordance with applicable regulations in its jurisdiction.
<ul style="list-style-type: none"> • Cooperar con las solicitudes de información sobre originador, beneficiario, dirección de wallet, fuente de fondos, fuente de riqueza y propósito de la Transacción conforme a estándares GAFI/GAFILAT para activos virtuales y PSAVs/VASPs. Cryptadium aplica herramientas de análisis blockchain y monitoreo transaccional para evaluar el riesgo de wallets y transacciones. Cryptadium podrá rechazar, retrasar, bloquear o reportar cualquier Transacción cuando dicha información sea incompleta, inconsistente, falsa o insuficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • To cooperate with requests for originator, beneficiary, wallet address, source of funds, source of wealth, and Transaction purpose information per FATF/GAFILAT standards for virtual assets and VASPs/PSAVs. Cryptadium uses blockchain analytics and transaction monitoring tools to assess wallet and transaction risk. Cryptadium may reject, delay, block, or report any Transaction where such information is incomplete, inconsistent, false, or insufficient.
<ul style="list-style-type: none"> • No estructurar transacciones para eludir umbrales de reporte (smurfing) ni procesar pagos de terceros no autorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Not to structure transactions to evade reporting thresholds (smurfing) or process payments from unauthorised third parties.
<p><i>Cryptadium se reserva el derecho de rechazar, retrasar o no difundir (no broadcast) una Transacción en la blockchain antes de su confirmación cuando existan motivos de cumplimiento, fraude o seguridad que lo justifiquen. Travel Rule (GAFI Recomendación 16): Cryptadium aplica la Travel Rule conforme a instrucciones de la UIF y directrices de la CNAD para VASPs, incluyendo recopilación, verificación y transmisión de: nombre completo del originador y beneficiario, número de cuenta/wallet, dirección, documento de identidad, monto y fecha de la Transacción — sin perjuicio del umbral aplicable por normativa vigente. En Transacciones que involucren wallets no custodiados (unhosted wallets) o contrapartes que no sean VASPs, Cryptadium aplica un enfoque basado en riesgo, incluyendo due diligence reforzada conforme a la guía GAFI/GAFILAT. Reporte de Operación Sospechosa (ROS) a la UIF: legalmente obligatorio cuando existan indicios de AML/TF/FP. Prohibición de tipping-off bajo la LEPLAF: Cryptadium no puede notificar al Comerciante sobre reportes realizados a la UIF.</i></p>	<p><i>Cryptadium reserves the right to refuse, delay, or not broadcast a Transaction on the blockchain prior to confirmation where compliance, fraud, or security concerns arise. Travel Rule (FATF Recommendation 16): Cryptadium applies the Travel Rule per UIF instructions and CNAD VASP guidelines, including collection, verification and transmission of: originator's and beneficiary's full name, account/wallet number, address, identity document, amount and date of Transaction — without prejudice to the applicable regulatory threshold. Where Transactions involve unhosted wallets or non-VASP counterparties, Cryptadium applies a risk-based approach including enhanced due diligence per FATF/GAFILAT guidance. Suspicious Activity Report (Reporte de Operación Sospechosa – ROS) to the UIF: legally required when indications of AML/TF/FP exist. Tipping-off prohibition under the LEPLAF: Cryptadium cannot notify the Merchant of reports made to the UIF.</i></p>

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales por Cryptadium se rige por la Ley para la Protección de Datos Personales (LPD, DL 144 de 2024) y la Política de Privacidad vigente en cryptadium.com/privacy-policy. Cryptadium actúa como controlador independiente del tratamiento para sus propias finalidades de cumplimiento (AML/CFT/FP, sanciones, seguridad) y como procesador cuando trata datos de clientes finales del Comerciante.

El RGPD (Reglamento (UE) 2016/679) es aplicable de forma extraterritorial conforme a su Artículo 3(2) cuando Cryptadium trata datos de personas ubicadas en el EEE. Cuando el Comerciante esté establecido en el EEE/UK, o cuando sus clientes finales se encuentren en el EEE/UK, el Comerciante deberá: (a) contar con una base jurídica válida para el tratamiento; (b) proporcionar avisos de privacidad adecuados a sus clientes finales; (c) suscribir obligatoriamente el APD/DPA con Cryptadium antes de la activación de la cuenta y antes de iniciar el tratamiento de datos; y (d) no instruir a Cryptadium a tratar datos personales de forma contraria al RGPD, la LPD o cualquier ley aplicable. Para transferencias internacionales de datos personales, Cryptadium aplicará mecanismos adecuados conforme al RGPD, incluyendo Cláusulas Contractuales Tipo (SCCs) u otras salvaguardas equivalentes. Cryptadium asistirá al Comerciante en la atención de derechos de los titulares de datos (acceso, rectificación, supresión, oposición) en la medida requerida por la normativa aplicable. Dependiendo de la naturaleza del tratamiento, Cryptadium podrá actuar como controlador independiente, encargado del tratamiento o, en su caso, corresponsable del tratamiento conforme a la LPD y el RGPD. En caso de vulneración de seguridad de datos personales, Cryptadium notificará al Comerciante sin demora indebida y le asistirá en el cumplimiento de las obligaciones de notificación a la Agencia de Ciberseguridad del Estado, la Fiscalía General de la República y los titulares afectados en un plazo máximo de setenta y dos (72) horas conforme al Art. 25 de la LPD.

8. PERSONAL DATA PROTECTION

The processing of personal data by Cryptadium is governed by the Law for the Protection of Personal Data (LPD, DL 144 of 2024) and the Privacy Policy available at cryptadium.com/privacy-policy. Cryptadium acts as an independent data controller for its own compliance purposes (AML/CFT/FP, sanctions, security) and as a data processor when processing Merchant end-customer data.

The GDPR (Regulation (EU) 2016/679) applies extraterritorially under its Article 3(2) when Cryptadium processes data of persons located in the EEA. Where the Merchant is established in the EEA/UK, or where its end-customers are in the EEA/UK, the Merchant must: (a) have a valid lawful basis for processing; (b) provide appropriate privacy notices to its end-customers; (c) mandatorily enter into the DPA with Cryptadium prior to account activation and before processing begins; and (d) not instruct Cryptadium to process personal data contrary to the GDPR, LPD, or applicable law. For international data transfers, Cryptadium applies appropriate safeguards under the GDPR, including Standard Contractual Clauses (SCCs) or equivalent mechanisms. Cryptadium shall assist the Merchant in handling data subject rights (access, rectification, erasure, objection) as required by applicable law. Depending on the nature of processing, Cryptadium may act as an independent controller, data processor, or in some cases joint controller under the LPD and GDPR. In the event of a personal data security breach, Cryptadium shall notify the Merchant without undue delay and assist in fulfilling notification obligations to the State Cybersecurity Agency (Agencia de Ciberseguridad del Estado), the Attorney General's Office, and affected data subjects within a maximum of seventy-two (72) hours per Art. 25 of the LPD.

9. LICENCIA DE USO Y PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1 Licencia de Uso

9. LICENCE TO USE AND INTELLECTUAL PROPERTY

9.1 Licence to Use

<p>Sujeto al cumplimiento de estos Términos, Cryptadium otorga al Comerciante una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para acceder y utilizar la Plataforma únicamente para procesar pagos legítimos en Activos Digitales en relación con su actividad comercial aprobada.</p>	<p>Subject to compliance with these Terms, Cryptadium grants the Merchant a limited, revocable, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable licence to access and use the Platform solely to process legitimate Digital Asset payments in connection with its approved commercial activity.</p>
<p>9.2 Propiedad Intelectual</p>	<p>9.2 Intellectual Property</p>
<p>Todos los derechos sobre la Plataforma (software, algoritmos, documentación, interfaces, nombres comerciales, marcas y métodos propietarios) son propiedad exclusiva de DUALPAY, S.A. de C.V. y/o sus licenciantes. La marca CRYPTADIUM es marca registrada o en proceso de registro. El Comerciante no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre la Plataforma, salvo la licencia limitada de la Sección 9.1.</p>	<p>All rights in and to the Platform (software, algorithms, documentation, interfaces, trade names, trademarks, and proprietary methods) are the exclusive property of DUALPAY, S.A. de C.V. and/or its licensors. The CRYPTADIUM trademark is registered or pending. The Merchant acquires no intellectual property rights in the Platform other than the limited licence in Section 9.1.</p>
<p>10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXENCIÓN</p>	<p>10. LIMITATION OF LIABILITY AND DISCLAIMER</p>
<p>10.1 Límite Agregado</p>	<p>10.1 Aggregate Cap</p>
<p>En la máxima medida permitida por la ley salvadoreña, la responsabilidad total agregada de Cryptadium no excederá el total de Comisiones pagadas en los tres (3) meses calendario anteriores al evento que originó la reclamación. Este límite no aplica en casos de: dolo (wilful misconduct) o culpa grave (gross negligence), violación de obligaciones AML/CFT/FP, violación de obligaciones de protección de datos bajo la LPD o el RGPD, o cualquier responsabilidad que no pueda limitarse conforme al derecho salvadoreño (ver también Sección 10.3). El límite de responsabilidad podrá ajustarse para clientes enterprise mediante acuerdo específico suscrito por escrito.</p>	<p>To the maximum extent permitted by El Salvador law, Cryptadium's total aggregate liability shall not exceed the total Commissions paid in the three (3) calendar months preceding the event giving rise to the claim. This cap does not apply in cases of: wilful misconduct (dolo) or gross negligence (culpa grave), breach of AML/CFT/PF obligations, breach of data protection obligations under the LPD or GDPR, or any liability that cannot be limited under El Salvador law (see also Section 10.3). The liability cap may be adjusted for enterprise clients through a specific written agreement.</p>
<p>10.2 Exclusión de Daños Indirectos</p>	<p>10.2 Exclusion of Indirect Damages</p>
<p>Cryptadium no será responsable por: (a) daños indirectos, consecuentes, incidentales, especiales o punitivos; (b) lucro cesante o pérdida de datos; (c) fluctuaciones en el valor de Activos Digitales; (d) demoras o fallos de redes blockchain; (e) actos u omisiones de</p>	<p>Cryptadium shall not be liable for: (a) indirect, consequential, incidental, special, or punitive damages; (b) loss of profits or data; (c) fluctuations in Digital Asset value; (d) blockchain network delays or failures; (e) acts or omissions of third-party providers; or (f) losses attributable to the Merchant's own vulnerabilities.</p>

<p>terceros proveedores; o (f) pérdidas atribuibles a vulnerabilidades propias del Comerciante.</p>	
<p>10.3 Excepciones Obligatorias</p>	<p>10.3 Mandatory Exceptions</p>
<p>Las limitaciones anteriores no aplican en casos de: (a) dolo o culpa grave de Cryptadium; (b) incumplimiento de obligaciones legales imperativas; (c) daños causados a personas físicas; (d) violación de obligaciones AML/CFT/FP o de protección de datos (LPD/RGPD); o (e) cualquier responsabilidad que no pueda limitarse conforme al derecho salvadoreño.</p>	<p>The above limitations do not apply in cases of: (a) wilful misconduct or gross negligence by Cryptadium; (b) breach of mandatory legal obligations; (c) damages caused to natural persons; (d) breach of AML/CFT/PF or data protection obligations (LPD/GDPR); or (e) any liability that cannot be limited under El Salvador law.</p>
<p>11. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN</p>	<p>11. SUSPENSION AND TERMINATION</p>
<p>11.1 Suspensión por Cryptadium</p>	<p>11.1 Suspension by Cryptadium</p>
<p>Cryptadium podrá suspender el acceso de forma inmediata y sin previo aviso cuando: (a) el Comerciante incumpla materialmente estos Términos o la Política AML/KYC; (b) existan indicios de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva o evasión de sanciones; (c) se reciba instrucción de autoridad competente (UIF/CNAD/Fiscalía); (d) el Comerciante incumpla sus obligaciones de actualización KYC; o (e) existan riesgos de seguridad o fraude que requieran acción inmediata.</p>	<p>Cryptadium may suspend access immediately and without prior notice where: (a) the Merchant materially breaches these Terms or the AML/KYC Policy; (b) there are indications of money laundering, terrorist financing, proliferation financing, or sanctions evasion; (c) instructions are received from a competent authority (UIF/CNAD/Fiscalía); (d) the Merchant fails to comply with KYC update obligations; or (e) security or fraud risks require immediate action.</p>
<p>11.2 Terminación por el Comerciante</p>	<p>11.2 Termination by the Merchant</p>
<p>El Comerciante podrá terminar estos Términos con 30 días de preaviso escrito a legal@cryptadium.com, siempre que no tenga obligaciones pendientes. La terminación no exime de obligaciones de pago ni de cooperación con investigaciones en curso.</p>	<p>The Merchant may terminate these Terms with 30 days' written notice to legal@cryptadium.com, provided it has no outstanding obligations. Termination does not relieve the Merchant of payment obligations or cooperation with ongoing investigations.</p>
<p>11.3 Efectos de la Terminación y Retención de Registros</p>	<p>11.3 Effects of Termination and Record Retention</p>

Tras la terminación: (a) el acceso a la Plataforma se desactivará; (b) los Fondos de Liquidación pendientes se transferirán una vez completados los controles AML/CFT/FP; (c) las obligaciones de confidencialidad y supervivencia continuarán vigentes; y (d) Cryptadium conservará los registros de KYC/AML/FP, Transacciones y cumplimiento regulatorio durante el plazo mínimo de quince (15) años desde el fin de la relación comercial o desde la finalización de cada Transacción, conforme a la LEPLAF Art. 12, sin perjuicio de plazos mayores exigidos por la LPD, la UIF, la CNAD u otra autoridad competente y sin perjuicio de los principios de minimización de datos.

Following termination: (a) Platform access will be deactivated; (b) pending Settlement Funds will be transferred once AML/CFT/PF controls are complete; (c) confidentiality obligations and survival provisions will continue in force; and (d) Cryptadium will retain KYC/AML/PF, Transaction, and regulatory compliance records for a minimum period of fifteen (15) years from the end of the business relationship or from the completion of each Transaction, per LEPLAF Art. 12, without prejudice to longer periods required by the LPD, UIF, CNAD, or other competent authority and without prejudice to data minimisation principles.

12. CUMPLIMIENTO DE SANCIONES INTERNACIONALES

12. INTERNATIONAL SANCTIONS COMPLIANCE

Cryptadium aplica un programa de cumplimiento de sanciones alineado con listas OFAC (EE.UU.), ONU, UE, Reino Unido y listas nacionales aplicables. El Comerciante notificará inmediatamente a Cryptadium si él mismo o cualquier parte relevante (directores, UBOs, clientes) queda sujeto a sanciones durante la vigencia de estos Términos. Cryptadium aplica la regla del 50% de OFAC y estándares equivalentes de propiedad o control directo o indirecto bajo regímenes de sanciones ONU/UE/UK: las entidades con 50% o más de propiedad o control directo o indirecto por una Persona Sancionada son tratadas como Personas Sancionadas. Cryptadium realiza monitoreo continuo de sanciones sobre clientes, UBOs, Transacciones y contrapartes durante toda la relación comercial. El Comerciante declara y garantiza que ni él, ni sus directores, UBOs, clientes ni contrapartes son Personas Sancionadas. En caso de resultado positivo en el screening de sanciones, Cryptadium podrá: (a) retener los fondos; (b) rechazar la Transacción; (c) reportar a autoridades competentes; y/o (d) terminar la relación de forma inmediata.

Cryptadium applies a sanctions compliance programme aligned with OFAC (US), UN, EU, UK, and applicable national lists. The Merchant shall immediately notify Cryptadium if it or any relevant party (directors, UBOs, customers) becomes subject to sanctions during the term of these Terms. Cryptadium applies the OFAC 50% rule and equivalent direct or indirect ownership or control standards under UN/EU/UK sanctions regimes: entities 50% or more directly or indirectly owned or controlled by a Sanctioned Person are treated as Sanctioned Persons. Cryptadium performs ongoing sanctions screening of clients, UBOs, Transactions, and counterparties throughout the business relationship. The Merchant represents and warrants that neither it, nor its directors, UBOs, customers, nor counterparties are Sanctioned Persons. Where a sanctions screening result is positive, Cryptadium may: (a) retain funds; (b) reject the Transaction; (c) report to competent authorities; and/or (d) terminate the relationship immediately.

13. FUERZA MAYOR

13. FORCE MAJEURE

Cryptadium no será responsable por incumplimientos causados por eventos de fuerza mayor, incluyendo: desastres naturales, pandemias, actos de guerra o terrorismo,

Cryptadium shall not be liable for breaches caused by force majeure events, including: natural disasters, pandemics, acts of war or terrorism, general strikes, third-party

huelgas generales, fallos de infraestructura de terceros fuera del control razonable de Cryptadium, congestión o bifurcación de redes blockchain, o disposiciones de autoridad gubernamental o regulatoria — siempre que dichos eventos no sean razonablemente previsibles ni mitigables mediante prácticas estándar del sector fintech/VASP y no constituyan un mero cambio regulatorio previsible. Cryptadium notificará al Comerciante tan pronto como sea razonablemente posible y adoptará medidas para mitigar el impacto.

infrastructure failures beyond Cryptadium's reasonable control, blockchain network congestion or forks, or governmental or regulatory authority orders — provided such events are not reasonably foreseeable or mitigable by standard fintech/VASP industry practices and do not constitute a mere foreseeable regulatory change. Cryptadium will notify the Merchant as soon as reasonably practicable and will take steps to mitigate the impact.

14. INDEMNIZACIÓN

El Comerciante indemnizará y mantendrá indemne a Cryptadium, sus directores, empleados y agentes frente a cualquier reclamación, responsabilidad, pérdida, daño, costo y gasto (incluyendo honorarios legales razonables) derivados de: (a) incumplimiento de estos Términos; (b) uso indebido de la Plataforma; (c) actividades ilegales del Comerciante; (d) violaciones de obligaciones AML/CFT/FP o de sanciones; o (e) reclamaciones de terceros relacionadas con la relación entre el Comerciante y sus clientes. Esta indemnización no cubre pérdidas causadas por dolo o culpa grave de Cryptadium.

14. INDEMNIFICATION

The Merchant shall indemnify and hold harmless Cryptadium, its directors, employees, and agents from any claim, liability, loss, damage, cost, and expense (including reasonable legal fees) arising from: (a) breach of these Terms; (b) misuse of the Platform; (c) illegal activities of the Merchant; (d) violations of AML/CFT/FP or sanctions obligations; or (e) third-party claims related to the Merchant's relationship with its customers. This indemnification does not cover losses caused by Cryptadium's wilful misconduct or gross negligence.

15. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Cryptadium podrá modificar estos Términos con: (a) al menos 30 días de preaviso para cambios generales; (b) al menos 60 días de preaviso para cambios materialmente adversos. Cryptadium podrá también modificar los Servicios, requisitos de cumplimiento o procedimientos operativos de forma inmediata cuando sea necesario para cumplir con leyes, regulaciones o instrucciones de autoridades competentes (incluyendo CNAD y UIF), notificando al Comerciante tan pronto como sea razonablemente posible. Los Términos anteriores continuarán aplicándose durante el preaviso. Si el Comerciante no acepta un cambio material adverso, podrá terminar estos Términos dentro de 30 días sin penalización, mediante aviso escrito a legal@cryptadium.com. El uso continuado de

15. AMENDMENTS TO THE TERMS

Cryptadium may modify these Terms with: (a) at least 30 days' advance notice for general changes; (b) at least 60 days' advance notice for materially adverse changes. Cryptadium may also modify Services, compliance requirements, or operational procedures immediately where necessary to comply with applicable laws, regulations, or instructions from competent authorities (including CNAD and UIF), notifying the Merchant as soon as reasonably practicable. Prior Terms continue to apply during the notice period. If the Merchant does not accept a materially adverse change, it may terminate within 30 days without penalty by written notice to legal@cryptadium.com.

<p>la Plataforma tras la fecha de vigencia de los cambios constituye aceptación. Versiones anteriores archivadas en cryptadium.com/legal.</p>	<p>Continued use of the Platform after the effective date of changes constitutes acceptance. Prior versions archived at cryptadium.com/legal.</p>
<h2>16. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y LEY APLICABLE</h2>	<h2>16. DISPUTE RESOLUTION AND GOVERNING LAW</h2>
<p>Estos Términos se rigen por las leyes de la República de El Salvador. La versión en español es la versión oficial y prevaleciente; cualquier traducción al inglés se proporciona únicamente con fines informativos. Proceso de resolución de disputas — la mediación constituye una condición previa obligatoria a cualquier acción judicial, salvo en casos de medidas cautelares urgentes o requerimientos de autoridad competente: (1) reclamación escrita a legal@cryptadium.com; (2) Cryptadium responderá en 20 días hábiles; (3) negociación de buena fe durante 30 días calendario; (4) mediación ante el Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador; (5) jurisdicción exclusiva de los tribunales de San Salvador.</p>	<p>These Terms are governed by the laws of the Republic of El Salvador. The Spanish version is the official and prevailing version; any English translation is provided for information purposes only. Dispute resolution process — mediation is a mandatory pre-condition to any judicial action, except for urgent injunctive relief or competent authority requirements: (1) written claim to legal@cryptadium.com; (2) Cryptadium will respond within 20 Business Days; (3) good-faith negotiation for 30 calendar days; (4) mediation before the Centre of Mediation and Arbitration of the Chamber of Commerce and Industry of El Salvador; (5) exclusive jurisdiction of the courts of San Salvador.</p>
<h2>17. DISPOSICIONES GENERALES</h2>	<h2>17. GENERAL PROVISIONS</h2>
<p>Jerarquía de documentos: en caso de conflicto entre estos Términos y cualquier otro documento incorporado por referencia, estos Términos prevalecerán, salvo indicación expresa contraria en el documento específico.</p>	<p>Document hierarchy: in the event of conflict between these Terms and any other document incorporated by reference, these Terms shall prevail, unless expressly stated otherwise in the specific document.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo completo: Términos + Política AML/KYC + Programa de Tarifas + SLA + Política de Privacidad + APD/DPA + Política de Cookies + Política de Uso Aceptable + Términos de Uso de la API + Política de Reembolsos y Disputas + Política de Retención de Datos + Política de Cumplimiento de Sanciones + Política de Gestión de Riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> Entire agreement: Terms + AML/KYC Policy + Fee Schedule + SLA + Privacy Policy + DPA + Cookie Policy + Acceptable Use Policy + API Terms of Use + Refund and Dispute Policy + Data Retention Policy + Sanctions Compliance Policy + Risk Management Policy.
<ul style="list-style-type: none"> Divisibilidad: si alguna disposición es inválida, las disposiciones restantes continuarán vigentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Severability: if any provision is invalid, the remaining provisions shall continue in full force and effect.

<ul style="list-style-type: none"> • Renuncia: el incumplimiento en hacer valer cualquier disposición no constituye renuncia a ese derecho. 	<ul style="list-style-type: none"> • Waiver: failure to enforce any provision does not constitute a waiver of that right.
<ul style="list-style-type: none"> • Cesión: el Comerciante no podrá ceder sus derechos sin consentimiento escrito de Cryptadium. Cryptadium podrá ceder sus derechos en fusiones o adquisiciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assignment: the Merchant may not assign its rights without Cryptadium's written consent. Cryptadium may assign its rights in mergers or acquisitions.
<ul style="list-style-type: none"> • Sin Agencia ni Fiducia: nada en estos Términos crea relación de agencia, mandato, sociedad, empleo, fiduciaria, fideicomiso ni custodia bancaria entre las partes. Nada en estos Términos podrá interpretarse como que establece una relación fiduciaria o de fideicomiso. 	<ul style="list-style-type: none"> • No Agency or Fiduciary Relationship: nothing in these Terms creates an agency, mandate, partnership, employment, fiduciary, trustee, or custodial banking relationship between the parties. Nothing in these Terms shall be construed as establishing a fiduciary or trust relationship.
<ul style="list-style-type: none"> • Idioma oficial: español. La versión en inglés es únicamente informativa y no prevalece en ningún caso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Official language: Spanish. The English version is for information purposes only and does not prevail under any circumstances.

18. INFORMACIÓN DE CONTACTO

DUALPAY, S.A. de C.V. (Cryptadium) NIT: 0526-070725-101-8 | Lic. BTCSP: 68af4cefe8a00a3181b9878b 89 Av. Norte y Calle El Mirador, Apto. 201-A, Col. Escalón Edificio WTC, Torre I, Piso 2, San Salvador, El Salvador Soporte: support@cryptadium.com Legal: legal@cryptadium.com Cumplimiento AML: compliance@cryptadium.com Privacidad/DPO: privacy@cryptadium.com Seguridad: security@cryptadium.com Web: cryptadium.com

18. CONTACT INFORMATION

DUALPAY, S.A. de C.V. (Cryptadium) NIT: 0526-070725-101-8 | BTCSP Lic.: 68af4cefe8a00a3181b9878b 89 Av. Norte y Calle El Mirador, Apto. 201-A, Col. Escalón Edificio WTC, Torre I, Piso 2, San Salvador, El Salvador Support: support@cryptadium.com Legal: legal@cryptadium.com AML Compliance: compliance@cryptadium.com Privacy/DPO: privacy@cryptadium.com Security: security@cryptadium.com Web: cryptadium.com

Versión: 4.0 | Fecha: 26 de abril de 2026 | Próx. revisión: 26 de abril de 2027 | Aprobado por: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V.

Version: 4.0 | Date: 26 April 2026 | Next Review: 26 April 2027 | Approved by: Evgenii Kudriashov, Director, DUALPAY, S.A. de C.V.

DUALPAY, S.A. de C.V. | CRYPTADIUM | cryptadium.com | San Salvador, El Salvador
 © 2026 DUALPAY, S.A. de C.V. (CRYPTADIUM). Todos los derechos reservados / All rights reserved.